

Így jelentünk mi – CSRD a Magyar Telekom gyakorlatában

Magyar Telekom

2025. november 11.



Két évtizedes múlt...

2003 óta van fenntarthatósági jelentésünk

2023-ig GRI standard alapján, 2024-től a CSRD szerint

Erős ESG alapok: tapasztalt csapat, bevált adatszolgáltatási gyakorlat, auditált jelentések

5. ESG stratégiánk van életben



Megújult ESG stratégia



Digitalizáció

- **2027 végére: 4,5 millió** magyar otthon és vállalkozás számára elérhető vezetékes **gigabit-képes hálózati infrastruktúra**
- **2026-ra: közel 99% lakossági 5G kültéri lefedettség**



Klímvédelem

- **2030-ig** összesen **80%-kal** csökkentjük a **Scope 1** és **Scope 2** kibocsátásokat 2015-höz képest
- **2030-ig** összesen **30%-kal** csökkentjük a **Scope 3** kibocsátást a 2017-es évhez képest
- **Körforgásos gazdaság**



Inkluzivitás

- **100%-ban akadálymentes és befogadó** munkavállalói élmény **2030-ra**
- **Női vezetői arány** növelése, a **nemek közötti bérszakadék** csökkentése, integráció
- **A fogyatékkal élő ügyfelek számára is hozzáférhetőnek** kell lennie a termékeknek és szolgáltatásoknak (**web és app**)

Hol helyezkedünk el a szervezetben?

Gazdasági vezérigazgatóhelyettes

Capital market relations Hub

Adózás

Portfólió
menedzsment

Treasury

M&A

Befektetői
kapcsolatok

ESG

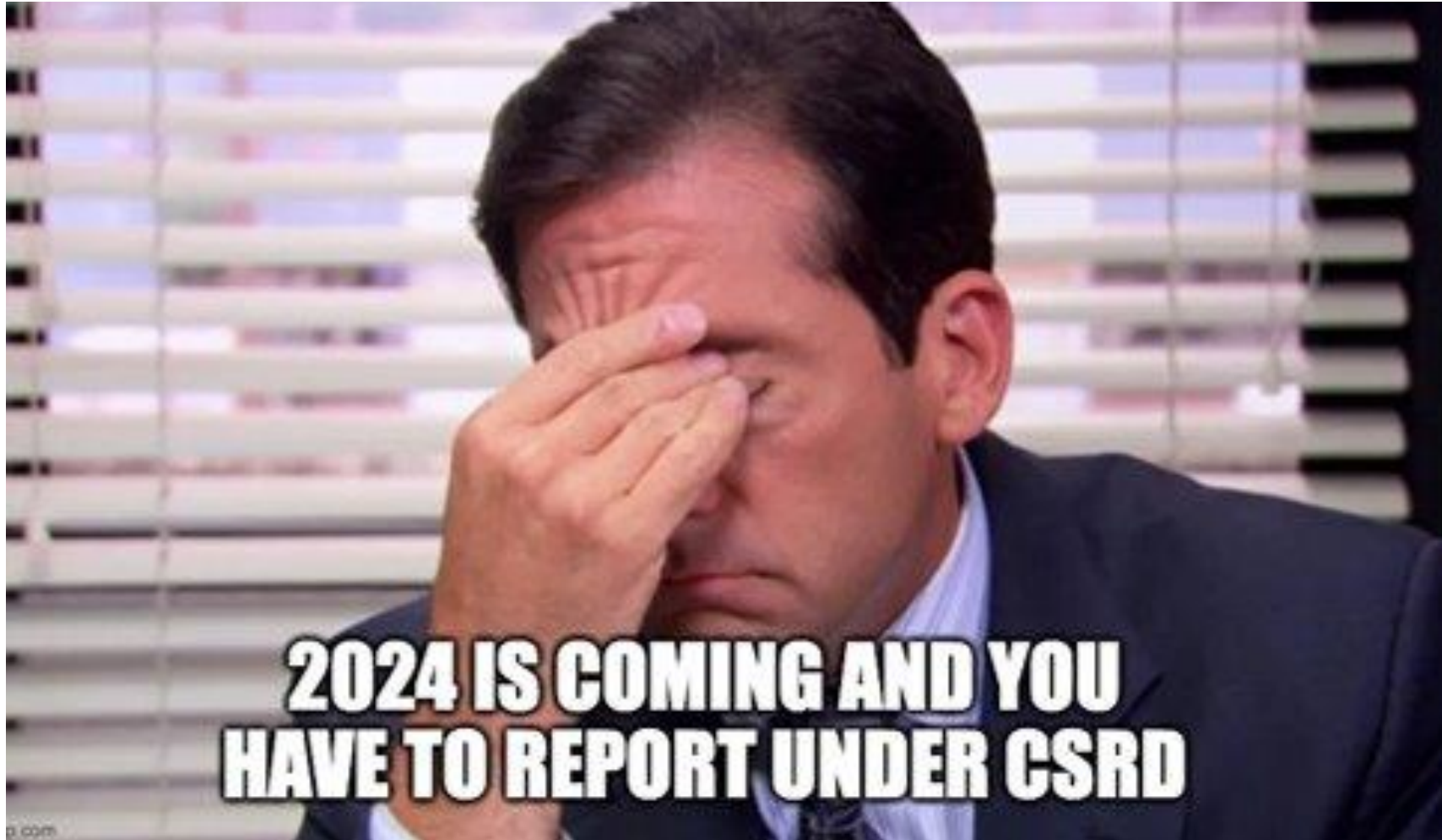


CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE

CÉL a fenntarthatósági jelentéstétel pénzügyi jelentéstétellel egyenrangúvá tétele

- A fenntarthatósági jelentéstételre **kötelezettek körének jelentős és fokozatos bővítése.**
- A fenntarthatósági jelentések **tartalmának bővítése és hatókörük kiterjesztése a teljes értéklánra.**
- Világosan meghatározott **kettős lényegesség** (belülről kifelé, kívülről befelé irányuló megközelítések), amely a **jelentéstétel alapját** képezi.
- Az irányelv előírja a vállalatok számára, hogy **tegyenek közzé** információkat a vállalatot érintő fenntarthatósággal kapcsolatos **kockázatokról és lehetőségekről**, valamint a **vállalat társadalomra és környezetre gyakorolt hatásáról.**
- Európai Fenntarthatósági Jelentési Standardok (**ESRS**) és a szabványoknak megfelelő **jelentéstételi kötelezettség** meghatározása.
- A fenntarthatósági jelentés a **(konszolidált)** vezetőségi jelentés **kötelező eleme.**
- A fenntarthatósági jelentések digitalizálása: **XHTML formátum + az információk jelölése** a digitális taxonómia elfogadása után.
- Korlátozott bizonyossági jelentés (**limited assurance**) megszerzése.

Csapatunk 2024. nyarán



A CSRD-re való felkészülésünk



Korai bevonás,
oktatás,
kollégáknak
tájékoztatók

2024.
május



Külső tanácsadó
bevonása

2024.
június



Kettős
lényegességi
elemzés (DMA)*

2024.
július



Főbb hatások,
kockázatok és
lehetőségek
(IRO-k**)

2024.
augusztus



Lényeges témák
az ESRS standard
szerint
-
CSRD reporting

2024.
szeptembe
r

Kihívások...

Szervezeti

Működési

Adat és információ

Módszertani és fogalmi

Kívülről jövő

Kihívások – szervezeti

Mi van a kihívás?

A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb.

MIT TÁRSULUNK?

- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?

Kihívások – működési

Mi van a kihívás?

A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb.

MIT TÁRSULUNK?

- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?

Kihívások – adat és információ

Mi van a kihívás?

A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb.

MIT TÁRSULUNK?

- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?

Kihívások – módszertani és fogalmi

Mi van a kihívás?

A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb.

MIT TÁRSULUNK?

- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?

Kihívások – kívülről jövő

Mi van a kihívás?

A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb. A szervezetek működésében az információk szerepe egyre fontosabb.

MIT TÁRSULUNK?

- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?
- ✓ Milyen a szervezet működésében az információk szerepe?

Kihívások – szervezeti

Mi volt a kihívás?

A megnövekedett munkaterhelés és az adatgyűjtés **magasabb minőségi követelményei**, az ellenőrzési folyamatból eredő **szorosabb ütemterv**, valamint a **belső jóváhagyások** és a **kiadványok ütemezése**.

A **szélesebb hatály** azt jelentette, hogy már 2024-ben olyan belső érdekelt feleket is be kellett vonni, akiket korábban nem érintett a jelentéstétel.

MIT TANULTUNK?

- ✓ **Időben** el kell kezdeni (oktatással) a **belső szakértelem kiépítése** a stratégia és a célok megismerése érdekében.
- ✓ Fel kell hívni a **menedzsment figyelmét** a kötelező **feladatokra és prioritásokra**.
- ✓ Meg kell határozni a **megfelelő ütemtervet** és azt **egyeztetni** az érintett **szervezeti egységekkel** és az **auditorokkal**.

Kihívások – működési

Mi volt a kihívás?

Mivel a fenntarthatóság stratégiai szinten integrált, a felsővezetés pedig elkötelezett, ez hozzájárul a szervezeten belüli viselkedés összehangolásához és az ilyen típusú kihívások csökkentéséhez.

Extra munkaterhelés abból adódott, hogy a kollégáknak a **szokásos üzleti feladataikkal párhuzamosan kellett jelentéstételi feladatokat is elvégezniük.**

MIT TANULTUNK?

- ✓ **Fent kell tartani a menedzsment elkötelezettségét, és rendszeresen tájékoztatni** őket a szervezet fenntarthatósági teljesítményéről.
- ✓ Folyamatosan dolgozni kell közösen a **kiegyensúlyozott munka-magánélet egyensúly** megteremtésén.



Kihívások – adat és információ

Mi volt a kihívás?

Az **ESRS egyedi adatpontjai** → új adatgyűjtési folyamatok, amelyek átalakítást, kumulációt és auditbiztos megoldásokat igényelnek.

Leányvállalataink bevonása.

A meglévő adatfeldolgozási folyamatok a környezetvédelmi közzétételek ~80%-át fedték le, **a társadalmi és irányítási adatgyűjtés jelentős bővítést igényelt.**

A narratívákra (némelyikük túlságosan bonyolult) való erős összpontosítás a megfelelőségi és audit szempontjából.

MIT TANULTUNK?

- ✓ **Megbízható adatbázisok és ellenőrzött adatgyűjtési folyamatok** elengedhetetlenek.
- ✓ A kibővített adatgyűjtés több terület **szorosabb együttműködését** igényli.
- ✓ **Nyilvántartást kell készíteni** arról, hogy **ki a felelős** egy adott adatpontért vagy narratív közzétételért, **hol található** az adatok/információk, és **milyen evidenciák állnak rendelkezésre.**



Kihívások – módszertani és fogalmi

Mi volt a kihívás?

Új **KPI-számítási módszerek** és eltérések a korábbi megközelítéshez képest (pl. kettős lényegesség).

Néhány lényeges adatpont még nincs teljesen implementálva.

GRI és ESRS kvantitatív adatok eltérése az S és G pillérekben.
Az anyavállalati jelentéstétel kihívásokat támasztott, de értékes sablonokat és legjobb gyakorlatokat biztosított.

MIT TANULTUNK?

- ✓ „Phase in” lehetőséggel lehet élni a hiányzó adatok és módszertan esetén.
- ✓ **Külső tanácsadók** rendelkezésre állnak a támogatás érdekében. A **belső képességek fejlesztése** azonban továbbra is indokolt.
- ✓ A **szélesebb körű információcserék** sokat jelentenek.
- ✓ A **benchmarking** és a **legjobb gyakorlatok** keresése pedig elengedhetetlen.



Kihívások – kívülről jövő

Mi volt a kihívás 2024-ben?

Komplex szabályozási környezet, beleértve az uniós irányelv és a magyar számviteli törvény közötti inkonzisztenciákat.

A **CSRD szerinti közzétételek nem fedik le teljes mértékben az ESG minősítési keretrendszereket** → új folyamatokra és közzétételekre van szükség a hiányosságok áthidalásához.

A CSRD, az uniós taxonómiai KPI-k és a magyar ESG törvénynek való megfelelés **egyidejű jelentése** jelentős erőforrásokat igényel.

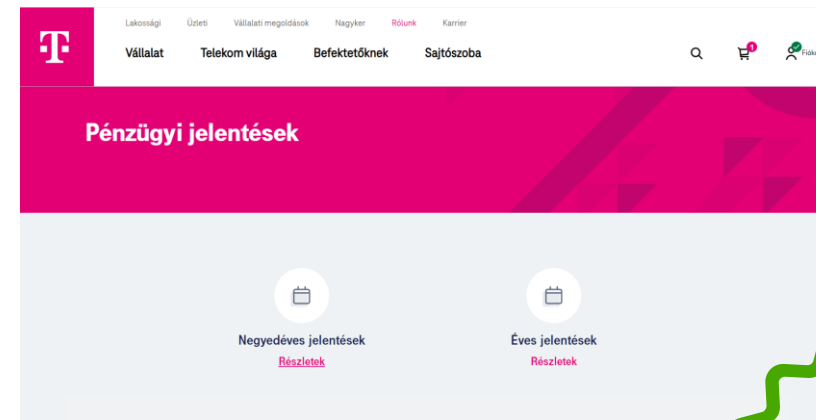
MIT TANULTUNK?

- ✓ **Még nagyobb figyelmet** kell fordítani a folyamatosan változó jogszabályi környezetre és még szorosabbra fűzni az együttműködést a jogi/szabályozási területekkel.
- ✓ **Masszív mennyiségű** adatpontot kell jelenteni az ESRS szerint, azonban még többet kell tennünk a minősítési keretrendszerek igényeinek kielégítése érdekében.
- ✓ Továbbra is szükség van **felhasználóbarát ESG közzétételekre**.
- ✓ A hatékonyabb erőforrásokfelhasználást célzó **automatizálási módszereket** keresni kell

Első CSRD jelentés

2024

Pénzügyi jelentések - Magyar Telekom csoport



Tanulságok

IDŐBEN el kell kezdeni CSRD jelentéstétel elkészítését!

- **Átfogó és teljeskörű** folyamat,
- **Koordináló csapat** szükségessége megfelelő **felhatalmazással**,
- Sok **új információt** igényelnek az új szabványok,
- **Összehangolt együttműködés** a különböző érdekelt felek és szakterületek között,
- A külső és belső érdekelt felek **időben történő bevonása**,
- A **megfelelő** fenntarthatósági **témák** meghatározása,
- **DMA: a kulcs!** kellő részletezettség és magas szintű jóváhagyás,
- CSRD riport növeli a **transzparenciát**,
- A valódi cél a fenntarthatóság **teljes integrációja**,
- A vezetőségnek és a különböző részlegeknek **konkrét célokon keresztül kell felelősséget vállalniuk**.

Hogyan tovább 2025-ben?

Felül kell vizsgálni a DMA-t

Felül kell vizsgálni az érdekelt feleket

Az adatpontokat és a narratívákat újra kell értékelni

Figyelembe kell venni az auditálási ajánlásokat

Össze kell hangolni az anya- és leányvállalatokkal



Kettős lényegesség - felülvizsgálat

- „alulról felfelé építkező” és „felülről lefelé építkező” megközelítés
- Érdekeltek felek listájának felülvizsgálata és az **érdekeltek felek**

bevonása

1. Akire a Magyar Telekom hatással van
2. Akik a Magyar Telekomra hatással vannak

➤ Felülvizsgálati folyamat:

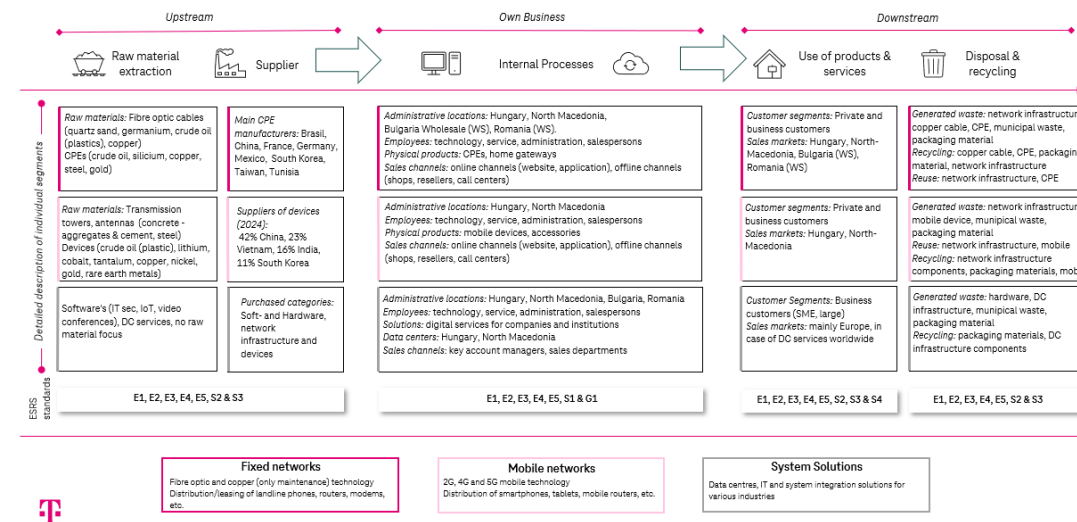
1. Megértés
2. Azonosítás
3. Értékelés
4. Lényeges témák ESRS-hez való rendelése
5. Dokumentálás

Megfelelő szintű jóváhagyás után

CSRD jelentés készítése & audit folyamat kezdete



MAGYAR TELEKOM GROUP - VALUE CHAIN



A fenntarthatósági jelentéstétel még a tapasztalt vállalat számára is kihívást jelent.





Köszönöm a figyelmet!