

Microsec zrt.

Felhasználói segédlet

Tanúsítványok megújításának folyamata

Minősített Távoli Kulcsmenedzsment Szolgáltatás

keretében kibocsátott
tanúsítványok megújítása



Bevezető

A Microsec zrt. e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) jelen dokumentumban tájékoztatást ad a Magyar Könyvvizsgálói Kamara (továbbiakban Szervezet) számára a Minősített Távoli Kulcsmenedzsment Szolgáltatás (továbbiakban: MTKSZ) keretében korábban kibocsátott, hamarosan lejáró aláíró tanúsítványok megújítási folyamatáról. Ahhoz, hogy jelen dokumentumban bemutatott megújítási folyamat sikeres legyen az kell, hogy az Alanynak jelenleg is működő e-Szignó mobilalkalmazásában használt érvényes aláíró tanúsítványa legyen.

A megújítási folyamatot az alábbi tényezők befolyásolhatják.

- **Személyazonosítás**: néhány esetben a tanúsítvány megújítási folyamatban az Alany személyazonosítása¹ is szükséges lehet.
- **Adatváltozás**: amennyiben az Alany közhiteles adatbázisban nem ellenőrizhető tanúsítványba kerülő adatot módosít (pl. e-mail cím, titulus), úgy ahhoz a Szervezet hozzájárulása szükséges.

¹ Jogsabályi okból a Szolgáltató minden tanúsítvány kibocsátása előtt személyazonosítást végez. Ennek eleget lehet tenni minősített elektronikus aláírással is, amennyiben az személyes azonosítás vagy 2024.07.01-jét követően elvégzett videóazonosítás alapján került kibocsátásra. Ha az érintett tanúsítvány ennek nem felel meg vagy lejárt, akkor ismételt személyazonosításra van szükség.

A tanúsítványmegújítás folyamata

1.1 A Szolgáltató értesíti az Alanyt a közelgő lejáratról

A tanúsítvány közelgő lejáratáról szóló első e-mail értesítőket a Szolgáltató legkésőbb 45 nappal a tanúsítvány lejáratára előtt küldi meg az Alanyoknak, melyben a megújítási kérelem weboldalon történő online aláírására kéri az Alanyt a még érvényben lévő aláírói tanúsítványával.

Feladó: Microsec zrt. <megujitas@e-szigno.hu>
Küldve: 2023. augusztus 24., csütörtök 8:10
Címzett: Teszt Személy <teszt@microsec.hu>
Tárgy: Értesítés tanúsítvány lejáratáról



Tisztelt Teszt Személy!

Tájékoztatjuk, hogy tanúsítványának érvényességi ideje hamarosan (2023-10-25) lejár, ezért azt meg kell újítani. Mivel tanúsítványát kizárólag az Ön felhatalmazása alapján újíthatjuk meg, kérjük, nyújtsa be a *tanúsítvány megújítási kérelem* webes űrlapot. Felhívjuk figyelmét, hogy a tanúsítványt annak érvényességi ideje alatt lehet megújítani, ezért kérjük, ügyeljen rá, hogy a lejárat időpontja előtt legalább 5 munkanappal nyújtsa be megújítási kérelmét.

Kérjük, kattintson az alábbi linkre és kövesse az ott leírt útmutatást.

https://srv.e-szigno.hu/pelda_megujitas123

Tájékoztatjuk, hogy a tanúsítvány megújítása mindössze néhány percet vesz igénybe, és a tanúsítvány lejárat idején belül díjmentes. A lejárat időn túl történő megújításnál adminisztrációs költségek merülhetnek fel. Felhívjuk figyelmét, hogy a megújítást a tanúsítvány érvényességi ideje alatt kell megtenni, mert lejárt tanúsítvány nem újítható meg. Személyazonosításhoz kötött tanúsítvány esetén ez azt jelenti, hogy a személyazonosítási eljárást is meg kell ismételni.

A megújítással kapcsolatos vagy egyéb felmerülő kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal az ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén:
telefon: (+36-1) 505-4444
e-mail: megujitas@e-szigno.hu

Üdvözlettel:

Microsec zrt., e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
1033 Budapest, Angel Sanz Bríz út 13.
[+36 1 505 4444](tel:+3615054444) | info@e-szigno.hu | e-szigno.hu

Ez az e-mail (és adott esetben csatolmányai) bizalmas információkat tartalmaz és kizárólag a fent megnevezett címzettnek szól. Amennyiben ön nem a fent megnevezett címzett vagy egyébként tévesen kapta meg ezt a levelet, kérjük azonnal értesítsen bennünket válaszelevél küldése útján, majd semmisítse meg a levél teljes tartalmát (beleértve az esetleges melléklete(ke)t is)! Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem ön a levelünk címzettje, nem jogosult rendelkezni a levélben foglalt információkkal, így különösen nem jogosult azokat másolni, továbbítani vagy nyilvánosságra hozni.

Ha addig nem érkezik be az aláírt megújítási kérelem, akkor a lejárat előtt legkésőbb 7 nappal a Szolgáltató emlékeztető e-mailt küld. Ha továbbra sem érkezik be a megújítási kérelem, a Szolgáltató telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt az Alannal.



A Szolgáltatótól érkező e-mailek feladója:

e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató info@e-szigno.hu

megujitas@e-szigno.hu

1.2 Webes felület megnyitása

Az e-mailben szereplő linkre kell kattintani a webes űrlap megnyitásához.

Feladó: Microsec zrt. <megujitas@e-szigno.hu>
Küldve: 2023. augusztus 24., csütörtök 8:10
Címzett: Teszt Személy <teszt@microsec.hu>
Tárgy: Értesítés tanúsítvány lejáratáról



Tisztelt Teszt Személy!

Tájékoztatjuk, hogy tanúsítványának érvényességi ideje hamarosan (2023-10-25) lejár, ezért azt meg kell újítani. Mivel tanúsítványát kizárólag az Ön felhatalmazása alapján újíthatjuk meg, kérjük, nyújtsa be a *tanúsítvány megújítási kérelem* webes űrlapot. Felhívjuk figyelmét, hogy a tanúsítványt annak érvényességi ideje alatt lehet megújítani, ezért kérjük, ügyeljen rá, hogy a lejárat időpontja előtt legalább 5 munkanappal nyújtsa be megújítási kérelmét.

Kérjük, kattintson az alábbi linkre és kövesse az ott leírt útmutatást.

https://srv.e-szigno.hu/pelda_megujitas123

Tájékoztatjuk, hogy a tanúsítvány megújítása mindössze néhány percet vesz igénybe, és a tanúsítvány lejárat idején belül díjmentes. A lejárat időn túl történő megújításnál adminisztrációs költségek merülhetnek fel. Felhívjuk figyelmét, hogy a megújítást a tanúsítvány érvényességi ideje alatt kell megtenni, mert lejárt tanúsítvány nem újítható meg. Személyazonosításhoz kötött tanúsítvány esetén ez azt jelenti, hogy a személyazonosítási eljárást is meg kell ismételni.

A megújítással kapcsolatos vagy egyéb felmerülő kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal az ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén:

telefon: (+36-1) 505-4444

e-mail: megujitas@e-szigno.hu

Üdvözléssel:

Microsec zrt., e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.

[+36 1 505 4444](tel:+3615054444) | info@e-szigno.hu | e-szigno.hu

Ez az e-mail (és adott esetben csatolmánya) bizalmas információkat tartalmaz és kizárólag a fent megnevezett címzettnek szól. Amennyiben ön nem a fent megnevezett címzett vagy egyébként tévesen kapta meg ezt a levelet, kérjük azonnal értesítsen bennünket válaszevél küldése útján, majd semmisítse meg a levél teljes tartalmát (beleértve az esetleges melléklete(ke)t is)! Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem ön a levelünk címzettje, nem jogosult rendelkezni a levélben foglalt információkkal, így különösen nem jogosult azokat másolni, továbbítani vagy nyilvánosságra hozni.

1.3 Előtöltött adatok ellenőrzése, módosítása (ha szükséges)

Ellenőrizni kell a Szolgáltatónál nyilvántartott, az űrlapon megjelenő adatokat. Ha változás történt az Alany adataiban, akkor azokat az űrlapon át kell írni.

Személyes adatok

Név	Teszt Személy		
Telefonszám	+36201234567		
	Kérjük, érvényes, SMS fogadására képes telefonszámát rögzítse, mert a tanúsítványával kapcsolatos ügyintézés során szükség lesz rá.		
A Bizalmi Szolgáltató tanúsítvány kibocsátás előtt jogszabályi kötelezettségének eleget téve a tanúsítvány alanyának személyes adatait összeveti egy közhiteles adatbázisban található adatokkal. Kérjük, adja meg egy érvényes személyazonosító okmányának számát és típusát!			
Családnév	Teszt ?		
Utónév	Személy ?		
Anyja neve	Teszt Anya		
Születési hely	Budapest		
Születési idő	2000	január	1
Személyazonosító okmány	?		
Személyazonosító okmány típusa	Személyazonosító igazolvány		
Személyazonosító okmány száma	123456TE		
Személyazonosító okmányt kibocsátó ország	Magyarország		
Előfizető neve	Consulting Kft.		

Tanúsítvány adatok

Az ön tanúsítványa	 aláírói tanúsítvány
--------------------	---

Amennyiben a tanúsítványba kerülő e-mail cím módosítása válik szükségessé, úgy a weboldal azonnal ellenőrzi az Alany e-mail cím feletti kontrollját egy véletlenszám e-mailben történő kiküldésével, melyet a felületen vissza kell gépelni.

E-mail cím ellenőrzése

Ezt az e-mail címet ellenőriznünk kell. Elküldtünk egy ellenőrző e-mailt a megadott **teszt@** címére. Kérjük, hogy az ott kapott 4 jegyű PIN kódot írja be az alábbi mezőbe:

PIN?

Bezárás

1.4 Captcha beírása

Az adatok Alany általi ellenőrzését és szükség szerinti módosítását követően a weboldal alján található captchát kell beírni. Majd a Tovább gombra kell kattintani. Érvénytelen Captcha kód esetén a frissítés gombra kattintva újat lehet kérni.

Ellenőrzés

Megfejtés

3anqp

Tovább >>

1.5 Megújítási kérelem megtekintése

A dokumentum letölthető és megtekinthető ellenőrzés céljából.

Kérelmek megtekintése

Tanúsítvány megújítási kérelmét itt tekintheti meg

 [Kartyas_tanusitvany_megujitasi_kerelem_54BF7224B0717B2E.pdf](#)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a megújítási kérelmét papír alapon nyújtja be, ismételt személyazonosítás szükséges. Erről a későbbiekben tájékoztatjuk.

Javasoljuk, hogy kérelmét elektronikus aláírással, elektronikus úton küldje be!

A műszaki előírások megváltozása miatt 2023.08.30-tól a megújított aláíró, illetve bélyegző tanúsítvány nem alkalmas e-mail üzenetek aláírására. Amennyiben szüksége van e-mail aláíró tanúsítványra, kattintson [ide](#).

<< Vissza

Tovább a kérelem elektronikus aláírásához és beküldéséhez. >>

1.6 Megújítási kérelem aláírása és beküldése

A megújítási kérelmet elektronikusan alá kell írni a megújítani szándékozott még érvényben lévő aláíró tanúsítvánnyal. Ennek elindításához a „Tovább a kérelem elektronikus aláírásához és beküldéséhez” gombra kell kattintani.

Kérelmek megtekintése

Tanúsítvány megújítási kérelmét itt tekintheti meg

 [Kartyas_tanusitvany_megujitasi_kerelem_54BF7224B0717B2E.pdf](#)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a megújítási kérelmét papír alapon nyújtja be, ismételt személyazonosítás szükséges. Erről a későbbiekben tájékoztatjuk.

Javasoljuk, hogy kérelmét elektronikus aláírással, elektronikus úton küldje be!

A műszaki előírások megváltozása miatt 2023.08.30-tól a megújított aláíró, illetve bélyegző tanúsítvány nem alkalmas e-mail üzenetek aláírására. Amennyiben szüksége van e-mail aláíró tanúsítványra, kattintson [ide](#).

<< Vissza

Tovább a kérelem elektronikus aláírásához és beküldéséhez. >>

Ha megtörténik az aláírás és beküldés, a weboldal is megerősítést ad erről és letölthetővé is válik az aláírt kérelem.

Kérelmek aláírása

Köszönjük!

Tanúsítvány megújítási kérelmét továbbítottuk ügyfélszolgálatunk részére.

Az aláírt tanúsítvány megújítási kérelmét itt tekintheti meg:

 [Alairt_tanusitvany_megujitasi_kerelem.es3](#)

Ha további kérdése lenne a megújítással kapcsolatban, [kérje munkatársaink segítségét](#).

A műszaki előírások megváltozása miatt 2023.08.30-tól a megújított aláíró, illetve bélyegző tanúsítvány nem alkalmas e-mail üzenetek aláírására. Amennyiben szüksége van e-mail aláíró tanúsítványra, kattintson [ide](#).

Illetve a Szolgáltató a beküldés tényéről e-mailben tájékoztatja az Alanyt.

Feladó: Microsec zrt. info@e-szigno.hu
Küldve: 2023. augusztus 24., csütörtök 8:10
Címzett: Teszt Személy teszt@microsec.hu
Tárgy: Tanúsítvány megújítási kérelem visszaigazolója



Tisztelt Teszt Személy!

Tájékoztatjuk, hogy tanúsítvány megújítási kérelme beérkezett. Csatoltan küldjük az Ön által aláírt elektronikus dokumentumot.

A megújítással kapcsolatos vagy egyéb felmerülő kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal az ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén:
telefon: (+36-1) 505-4444
e-mail: megujitas@e-szigno.hu

Üdvözlettel:

Microsec zrt., e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
1033 Budapest, [Angel Sanz Briz](#) út 13.
[+36 1 505 4444](tel:+3615054444) | info@e-szigno.hu | e-szigno.hu

Ez az e-mail (és adott esetben csatolmánya) bizalmas információkat tartalmaz és kizárólag a fent megnevezett címzettnak szól. Amennyiben ön nem a fent megnevezett címzett vagy egyébként tévesen kapta meg ezt a levelet, kérjük azonnal értesítsen bennünket válaszlével küldése útján, majd semmisítse meg a levél teljes tartalmát (beleértve az esetleges melléklete(ke)t is)! Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem ön a levélünk címzettje, nem jogosult rendelkezni a levélben foglalt információkkal, így különösen nem jogosult azokat másolni, továbbítani vagy nyilvánosságra hozni.

Ezt követően a Szolgáltató munkatársai 5 munkanapon feldolgozzák a megújítási kérelmet és ellenőrzik az adatokat.

1.7 Személyazonosítás

Jogszábeli okból a Szolgáltató minden tanúsítvány kibocsátása előtt személyazonosítást végez. Ennek eleget lehet tenni minősített elektronikus aláírással is, amennyiben az személyes azonosítás vagy 2024.07.01-jét követően elvégzett videóazonosítás alapján került kibocsátásra. Ha az a tanúsítvány, amit az Alany meg kíván újítani (mellyel a kérelmet az előző pontban aláírta) nem felel meg ennek a követelménynek (az érintett tanúsítvány sorozatszama: 0d-re végződik), akkor a benyújtást követően az érintett felhasználó [e-Szignó Fiókja](#) Videóazonosítás menüpontjába kap egy QR-kódot, melynek segítségével videóazonosításon vehet részt. Erről a Szolgáltató e-mail értesítést is küld. A QR-kód birtokában akár azonnal elvégezhető a videóazonosítás (ügyintéző közreműködése nélkül). A videóazonosítás az e-Szignó mobilalkalmazásban történik, melyet az aláíró szolgáltatáshoz is használ Alany.

A videóazonosítással kapcsolatos technikai információk [itt](#) olvashatóak.

Ismételt azonosításra abban az esetben is szükség lehet, ha a tanúsítvány lejárt és a kérelmet nem tudja az Alany elektronikus aláírni.

1.8 Adatváltozás

Amennyiben az Alany a megújítási kérelem űrlapon olyan adatváltozást jelzett, mely közhiteles adatbázisban a Szolgáltató nem tud ellenőrizni, úgy az Előfizető képviseleti jogosultjának hozzájárulása szükséges a megváltozott adatokkal történő tanúsítványkibocsátáshoz.

Ebben az esetben az Alany [e-Szignó Fiókjába](#) a Szolgáltató kihelyez egy dokumentumot (Szolgáltatási szerződés 1-es számú melléklete), melyről e-mail értesítést is küld. A dokumentumot a képviseletre jogosultnak kell elektronikus aláírással ellátnia, majd az Alanynak feltölteni az e-Szignó Fiókban.

1.9 Tanúsítvány kibocsátása

Ezt követően a szolgáltató kibocsátja az új tanúsítványt és erről email értesítést küld.



Tisztelt Teszt Személy!

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató a(z) az e-Szignó minősített bronz aláíró csomag - minősített távoli kulcsmenedzsment szolgáltatással iránti kérelmét elfogadta, a tanúsítvány(oka)t kibocsátotta, illetve a kapcsolódó szolgáltatásokat elindította.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez Microsec e-Szignó Tanúsítványkezelő alkalmazás telepítése szükséges valamennyi olyan (Windows operációs rendszert futtató) számítógépen, ahol az aláíró csomagjának tanúsítványait használni kívánja.

Tájékoztatjuk, hogy a web-Szignó szolgáltatását is aktiváltuk. Ezt a platformfüggetlen webes aláírás létrehozó és ellenőrző alkalmazást itt érheti el. A belépéshez szükséges adatokat az Információs és aktiváló adatlapon találja, melyet a személyes Microsec Ügyfélter fiókjába helyeztünk ki önnek.

Aláírás létrehozásával kapcsolatban [itt](#) talál segédletet.

Üdvözléssel:

Microsec zrt., e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
1033 Budapest, Angel Sanz Briz út 13.
[+36 1 505 4444](tel:+3615054444) | info@e-szigno.hu | e-szigno.hu

Ez az e-mail (és adott esetben csatolmánya) bizalmas információkat tartalmaz és kizárólag a fent megnevezett címzettnek szól. Amennyiben ön nem a fent megnevezett címzett vagy egyébként tévesen kapta meg ezt a levelet, kérjük azonnal értesítsen bennünket válaszelevél küldése útján, majd semmisítse meg a levél teljes tartalmát (beleértve az esetleges melléklete(ke)t is)! Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem ön a levelünk címzettje, nem jogosult rendelkezni a levélben foglalt információkkal, így különösen nem jogosult azokat másolni, továbbítani vagy nyilvánosságra hozni.

1.10 Megújított tanúsítvány használatbavétele

Tanúsítványa megújítása kapcsán további technikai teendője nincs, mind e-Szignó mobilalkalmazásban, mind az e-Szignó Tanúsítványkezelőben (MeT) automatikusan frissülnek tanúsítványai.

Segítségre van szüksége?

Amennyiben a megújítási folyamat során segítségre van szüksége, keresse [ügyfélszolgálatunkat](#).