

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Szolgáltatás ismertetése

1. A Magyar Könyvvizsgálói Kamara a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) szerinti külső szervezetként a 2. pontban rögzített könyvvizsgáló szolgáltatók részére belső visszaélés-bejelentési rendszer működtet.
2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerhez a Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről, valamint a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény hatálya alá tartozó, jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálói tevékenységet és/vagy könyvviteli szolgáltatást önállóan (saját nevében és kockázatára) végző kamarai tag könyvvizsgálók (kizárólag könyvviteli szolgáltatás nyújtása esetén tagsági jogállástól függetlenül), valamint a könyvvizsgáló cégek nyilatkozattal csatlakozhatnak, ezáltal eleget téve a Panasztörvény által előírt belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetési kötelezettségeiknek. Előző könyvvizsgáló szolgáltatók a csatlakozással a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével külső szervezetként a Kamarát bízzák meg.

### Felek

3. Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a jogszabályi kötelezettségen alapuló könyvvizsgálói tevékenységet és/vagy könyvviteli szolgáltatást önállóan (saját nevében és kockázatára) végző kamarai tag könyvvizsgálók, valamint a könyvvizsgáló cégek minősülnek igénybe vevőnek (továbbiakban együttesen: **Igénybe vevő**).
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat az Igénybe vevő a „Nyilatkozat a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez történő csatlakozásról aktív tagsági jogállású könyvvizsgáló részére”, a „Nyilatkozat a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez történő csatlakozásról szüneteltető tagsági jogállású könyvvizsgáló részére” vagy a „Nyilatkozat a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez történő csatlakozásról könyvvizsgáló cég részére” elnevezésű nyilatkozatban (továbbiakban: Csatlakozási Nyilatkozat) fogadja el magának nézve kötelezőnek. A Csatlakozási Nyilatkozatok jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képezik.

A Csatlakozási Nyilatkozat megküldésének módjáról a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

5. Jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében a Magyar Könyvvizsgálói Kamara a szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató vagy Kamara**).

### Szolgáltató adatai:

Név:	Magyar Könyvvizsgálói Kamara
Nyilvántartási szám:	01-03-0000017
Adószám:	18088579-2-42
Székhely:	1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8.

Képviselő:	Agócs Gábor	
Elérhetőség:		
Cím:	1063 Budapest, Szinyei Merse u 8.	
Telefon:	06-1- 473-4500	
Fax:	06-1- 473-4510	
E-mail:	<a href="mailto:mkvk@mkvk.hu">mkvk@mkvk.hu</a>	
Ügyfélfogadási idő:	hétfőtől - csütörtökig:	9:00 - 15:30
	pénteken:	9:00 - 13:00

6. A Kamara az Igénybe vevők számára a belső visszaélés-bejelentési rendszert tagdíjjal fedezett szolgáltatásként, ingyenesen működteti.

### Bejelentés tárgya

7. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ha az Igénybe vevő a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

8. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének részletes szabályait „*A Magyar Könyvvizsgálói Kamara szabályzata a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről*” (továbbiakban: Eljárási Szabályzat) határozza meg. Ennek megfelelően az alábbi rendelkezések az Eljárási Szabályzatban találhatóak meg:
- a. bejelentő személye
  - b. bejelentés megtételének módja
  - c. bejelentés kivizsgálása
    - i. bejelentés kivizsgálásnak mellőzése
    - ii. érdemi döntések, intézkedések
  - d. adatvédelmi rendelkezések

### Igénybe vevő kötelezettségei

9. Igénybe vevő köteles a vele kapcsolatban álló, bejelentés megtételére az Eljárási Szabályzat III. fejezete szerint **jogosultakat írásban tájékoztatni az alábbiakról:**
- a. a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott, jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Szolgáltató személyéről, elérhetőségéről, személyes bejelentés megtételére lehetőséget biztosító ügyfél fogadási időről;
  - b. a Szolgáltató által közzétett, belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozó információk Szolgáltatónál megtalálható eléréséről (pl. honlap vonatkozó url címe).

10. A 9. pont szerinti tájékoztatást az Igénybe vevő a jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles megtenni.
11. A 9. pont szerinti írásbeli tájékoztatást az Igénybe vevő úgy köteles megtenni, hogy az abban foglaltakról a bejelentésre jogosult mindenképpen értesüljön. Írásbelinek minősül:
- postai úton kézbesített levél,
  - e-mail,
  - kör e-mail,
  - közlemény, amelyre az Igénybe vevő és a bejelentésre jogosult közötti szokásos írásbeli kapcsolattartási csatornán felhívja az Igénybe vevő a bejelentésre jogosult figyelmét,
  - szerződésben rögzített rendelkezés
  - Igénybe vevő honlapján történő közzététellel.
12. Igénybe vevő köteles biztosítani, hogy **nem alkalmaz a bejelentőt érintő hátrányos intézkedést** a Panasztörvény hatálya alá tartozó bejelentés megtétele miatt. **Hátrányos** minden olyan intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentő ilyen jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg. A hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
- Hátrányos intézkedésnek minősül különösen:**
- a. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
  - b. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása;
  - c. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
  - d. a képzés megtagadása;
  - e. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
  - f. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
  - g. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
  - h. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
  - i. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
  - j. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
  - k. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
  - l. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
  - m. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
  - n. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása;
  - o. az engedély visszavonása.

13. Az Igénybe vevő vállalja, hogy a bejelentés kivizsgálása során, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat a Szolgáltató erre történő felhívására, az felhívásban foglalt határidőn belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.
14. Az Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a honlapján közzéteszi az Szolgáltató által működtetett belső-visszaélés bejelentő rendszeréhez csatlakozott Igénybe vevők listáját annak érdekében, hogy a bejelentők számára világos és egyértelmű legyen, hogy az adott szervezet (Igénybe vevő) vonatkozásában megtehetik-e a bejelentésüket a Szolgáltatóhoz.

### **Kapcsolattartás**

15. A Szolgáltató és az Igénybe vevő közötti kapcsolattartás a Kkt. 7. § (2) bekezdése szerinti elektronikus ügyintézési csatornán keresztül történik.

### **Hatály, megszüntetés, módosítás**

16. A jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak Igénybe vevő esetében a Csatlakozási Nyilatkozat befogadásáról szóló, Szolgáltató által küldött visszaigazolás Igénybe vevő általi átvételét követően **lépnek hatályba**.
17. A jelen Általános Szerződési Feltételeket a **Szolgáltató** bármikor, egyoldalúan **módosíthatja**, a benne foglalt szolgáltatás nyújtását **megszüntetheti**.
18. A Szolgáltató köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának hatályba lépését megelőző 30 (harminc) nappal korábban erről értesíteni az Igénybe vevőt, megjelölve a módosuló rendelkezéseket.
19. A Szolgáltató köteles a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szolgáltatás nyújtása megszüntetését megelőző 60 (hatvan) nappal korábban erről értesíteni az Igénybe vevőt. Ez a rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, ha a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jogszabályi előírásból fakadó kötelezettség okán kerül átszervezésre, megszüntetésre.
20. A jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szolgáltatás igénybevételét az **Igénybe vevő** bármikor, a Szolgáltató részére a Szolgáltató és az Igénybe vevő közötti, Kkt. 7. § (2) bekezdése szerinti elektronikus ügyintézési csatornán keresztül megküldött nyilatkozattal **lemondhatja**.

### **Egyéb rendelkezések**

21. A jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény; a Kkt, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezési irányadók.
22. A jelen Általános Szerződési Feltételek kihirdetésének napja: 2026. március 24.

Melléletek:

1. számú melléklet: Nyilatkozat a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez történő csatlakozásról aktív tagsági jogállású könyvvizsgáló részére

2. számú melléklet: Nyilatkozat a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez történő csatlakozásról szüneteltető tagsági jogállású könyvvizsgáló részére

3. számú melléklet: Nyilatkozat a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez történő csatlakozásról könyvvizsgáló cég részére