

SZÉCHENYI  2020

 **Magyar
Államkincstár**

**AZ ÖNKORMÁNYZATI KÖRBEN
MŰKÖDŐ ASP MŰKÖDÉSI
MECHANIZMUSA**

2018. SZEPTEMBER 6.

GÁL RÓBERTNÉ

***XXVI. ORSZÁGOS KÖNYVVIZSGÁLÓI
KONFERENCIA
VISEGRÁD***

Jogszabályi háttér

Az **ASP** (Application Service Provider) a helyi önkormányzatok **feladatellátását támogató**, számítástechnikai hálózaton keresztül **távoli alkalmazásslolgáltatást nyújtó elektronikus információs rendszer**

- Az Országgyűlés elfogadta Magyarország helyi önkormányzatairól szóló **2011. évi CLXXXIX. törvény** módosítását → kihirdetésre került **2016. június 1-jén** a **Magyar Közlöny 76. számában** (2016. évi LIV. törvény).
- A végrehajtással kapcsolatban a részletszabályozást tartalmazó rendelet **2016. augusztus 31-én** jelent meg a **Magyar Közlöny 130. számában** (257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet).
- A 257/2016. (VIII.31) kormányrendelet módosítása 2017. május 2-án jelent meg.

Az ASP rendszer előnye

- Az ASP rendszer **előnye**, hogy a felhasználók egy egyszerű böngésző program segítségével, interneten keresztül vehetik igénybe a távoli szolgáltató központtól a tevékenységükhöz szükséges különböző alkalmazásokat.
- A felhasználók térítésmentesen, **egységes szolgáltatásként** érik el a korszerű informatikai megoldásokat.
- Helyi karbantartást, program frissítést nem igényelnek, így **lokális költségek, havidíjak nem jelentkeznek.**
- A szakrendszerek egymással **integráltak.**

Az ASP várható eredménye

- Az ASP projekt során megtörténik az önkormányzati **informatikai rendszerek korszerűsítése**.
- Megvalósul az önkormányzatok **belső működésének támogatása**.
- Egységes **elektronikus ügyintézési szolgáltatások** nyújtása válik lehetővé az állampolgárok és a vállalkozások részére.
- A szakrendszerek jogszabálykövető működése által az **önkormányzati jogalkalmazás minőségének javulása** várható.
- Adatszolgáltatások **minőségének javulása**.

Az önkormányzati ASP rendszer elemei

I. Keretrendszer

- A szakrendszerek számára egységes felületet és hozzáférés, az egységes felhasználó-, és jogosultságkezelés

II. Szakrendszerek

- A e-közigazgatáshoz kapcsolódóan integrált szakrendszerek, amelyek hatékonyan segítik az önkormányzatok illetve a felettes szervek napi munkáját.

III. Adattárház

- Az önkormányzati gazdálkodás felső kormányzati szintű ellenőrzési és monitoring tevékenységének támogatása
- Önkormányzatok adatszolgáltatási és beszámolási kötelezettségeinek egyszerűsítése és egységes, központi alapra helyezése
- Vezetői információk és operatív döntéstámogatás az önkormányzatok számára

IV. Támogató rendszerek

- Az önkormányzati ASP rendszer napi adminisztratív, ügyfélszolgálati és működtetési feladatait segítő alkalmazások.

I. Keretrendszer

Az **ASP szakrendszerek** egy **központi Keretrendszerre** épülnek, amely biztosítja:

- az ASP rendszer működési kereteit,
- az egyes szakrendszerek elérhetőségét és a szakrendszerek közötti kapcsolatot,
- az ASP szakrendszerek felhasználóinak azonosítását, jogosultságaik rögzítését,
- különböző felhasználói igények szerinti statisztikát (pl. felhasználók jogosultságai, belépései az egyes szakrendszerekbe)

I. Keretrendszer

ÖNKORMÁNYZATI **asp** ALKALMAZÁSKÖZPONT - INTEGRÁCIÓS TESZT SÍK 2.0
INDÍTÓPULT

Rendszerüzenetek
Az ASP Központ üzenetei
Jelenleg nincs üzenet
Archív üzenetek

Szakrendszerek
Az Ön által elérhető szakrendszerek

- Adó ASP
- Adó migráció ASP
- Gazdálkodás ASP
- Úrlapmenedzsment ASP

Alaprendszerek
Az Ön által elérhető alaprendszerek

- eLearning
- Nemzeti Jogszabálytár
- Küldemények
- Üzleti napló
- Folyamatmonitoring
- Telefonkönyv
- VIR
- Távsegítség

Karbantartás
Az Ön által elérhető karbantartó eszközök

- Indítópult adminisztráció
- Tenant menedzsment
- Szolgáltatás menedzsment
- Felhasználókezelés
- Törzsdátmenedzsment
- Rendszer adminisztráció
- Kérdőívek
- Statistika
- ELÜGY menedzsment

Portálok
Az Önkormányzati ASP Központ portáljai

- Alkalmazásközpont
- E-ügyintézési ügyfélportál

Kérdőívek
Az ASP Központ kérdőívei
Jelenleg nincs kérdőív

II. Szakrendszerek

1. **ADÓ** szakrendszer
2. **Gazdálkodási** szakrendszer
3. Ingatlanvagyon kataszter szakrendszer
4. Ipar- és kereskedelmi szakrendszer
5. Iratkezelő szakrendszer
6. Portál rendszer (ELÜGY, települési portál, elektronikus űrlap szolgáltatás)
7. Hagyatéki leltár szakrendszer

1. ADÓ szakrendszer

- **Adó szakrendszer alapvető feladata:** önkormányzati adók nyilvántartásának és kezelésének biztosítása
- Belső fejlesztésű rendszer (Kincstár – Kincsinfo)
- **Kiemelt szempontok** a fejlesztés során:
 - ✓ Jogszabályoknak való megfelelés (külső szakértők és a PM munkatársainak bevonásával)
 - ✓ Egységes gyakorlat elősegítése
 - ✓ Továbbfejleszthetőség

1. ADÓ szakrendszer

- **Forrásrendszer:** ONKADO program
- Az ASP Adó szakrendszer, mint célrendszer, az egységes és jogszabályoknak megfelelő működés érdekében több, illetve tisztább adatokat követel meg, mint az ONKADO-ban megszokott
- A minél zökkenőmentesebb átálláshoz feltétlenül szükséges volt az adatjavítások, adattisztítások elvégzése legalább a kritikus hibák esetében
- Az adatjavítás, adattisztítás a forrásrendszerben történt

2. Gazdálkodási szakrendszer

The screenshot shows the ASP Gazdálkodási szakrendszer web interface. The browser window title is "GAZD-Oktatás 41 Főoldal - Mozilla Firefox". The URL is "https://asp-oktatasi.idomsoft.hu/gazd-okt41/CORE/login/php/start.php?_=ZQBwYmJLZDdGcVvOQAzEQAsA1HzZQWwYmJLZDdGcVvOQAzEQAsA1Hp3041==".

The main content area features a navigation menu on the left with sections: "Adminisztrációs felületek" (containing "Beállítások" and "Bejelentkezés kezelő"), "Alkalmazások" (containing "ETRIUSZ", "KASZPER", "KATI", "Üzenetkezelő", and "VIR"), and "Kijelentkezés". Below the menu is a "Hibabejelentő" section with the URL "https://helpdesk15.asp.lgov.hu", email "asp.hd@allamkincstar.gov.hu", and phone "+36-1-327-5840".

The main content area displays a greeting: "Üdvözljük a rendszerben **Tanuló 451!** (GAZD-Oktatás 41)". Below this, it shows the date: "Ma **2017. szeptember 22. péntek**, **Móric** névnap van, holnap **Tekla** névnapja lesz."

There are two tabs: "Üzenőtábla" and "Személyes üzenetek". The "Üzenőtábla" tab is active, showing "Nincs üzenet".

At the bottom of the page, there is a system message: "Ön a **84.206.45.194** IP címről csatlakozott **Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:55.0) Gecko/20100101 Firefox/55.0** típusú böngészővel. Az Ön böngészője **támogatja** a Javascript és **nem támogatja** a Java Webstart végrehajtását. Jelenleg **1** db aktív és **8** db inaktív felhasználó van bejelentkezve. (gazd-kof, 5.014.20170808.1, 2017-08-18 10:35:00) Copyright © 2014-2017 ASP központ".

The ASP logo is displayed at the bottom center of the page.



Gazdálkodási szakrendszer modulok

1. KASZPER – Központi Analitikai Számviteli - Pénzügyi Rendszer
2. KATI – Tárgyi eszköz és készletnyilvántartó modul
3. ETRIUSZ – Költségvetési, tervezési és beszámoló készítő modul
4. VIR – Vezetői információs rendszer

Integrált program az integrált programon belül!

KASZPER modul menü rendszer

GAZD-Oktatás 41 KASZPER - Mozilla Firefox

https://asp-oktatas.idomsoft.hu/gazd-okt41/CORE/menu/index.php?_==HTZml.GZJRjCjWjBvqQAsA1HzHTZml.GZJRjCjWjBvqQAsA1H73p1==

ASP Gazd KASZPER [001351- Teszt Város Önkormányzat 1351] Hibabejelentés | asp.hd@allamkincstar.gov.hu, T: +36-1-327-5840 | Segítség | Menü | Kilépés

KASZPER [GAZD-Oktatás 41]

- (D) (Új) Dokumentáció
- (i) Intézmény választás
- (1) Pénzügy bejövő/kimenő
- (2) Törzsadatok karbantartása
- (3) Bankfeldolgozás
- (4) Bevételi/Kiadási Analitika
- (5) Kötelezettségvállalások, számlák, bizonylatok, utalványrendeletek kapcsolatainak módosítása
- (6) Pénztár
- (7) Egyéb műveletek
- (9) Számvitel
- (998) Felhasználói statisztika
- (999) Statisztika
- (999999) Kötelezettsék/követelés lista teszt

Copyright © 2014-2017 ASP központ (5.014.20170808.1 verzió)

MAGYAR PROGRAM

MAGYARORSZÁG MEGÚJUL

!!! [FIGYELMEZTÉSEK] !!!
Oktatási mód be van kapcsolva!



KASZPER modul belépés

GAZD-Oktatás 41 KASZPER - Mozilla Firefox
https://asp-oktatas.idomsoft.hu/gazd-okt41/CORE/menu/index.php?...=HTZmLGzRJcyWjBxqQAsA1H73p1==

ASP KASZPER [i : 001351- Teszt Város Önkormányzat 1351] **Hibabejelentés** | asp.hd@allamkincstar.gov.hu, T: +36-1-327-5840 | Segítség | Menü | Kilépés

Intézmény választás


Nem inaktív


Lista fri(s)ítése sorok: 10 oldal: 1 Szűrések (t)örlése (B)eállítások... (K)övetkező


#	PIR	Megnevezése	Cím	Típus
Választ				
Választ	001352	Teszt Város Polgármesteri Hivatal 1352	1000 Minta Minta tér 1.	Aktív
Választ	001353	Teszt Város Játsház Óvoda 1353	1000 Minta Minta tér 1.	Aktív

Találatok: 3 db. Megjelenítve: 1-3

Összes jogosított intézmény kiválasztása
Vissza



 **MAGYAR PROGRAM**

 **MAGYARORSZÁG MEGÚJUL**
A projektek az Európai Unió támogatásával az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával valósulnak meg.

!!! [FIGYELMEZTETÉSEK] !!!
Oktatási mód be van kapcsolva!

HU 11:25 2017.09.22.



KASZPER modul főbb funkciói

1. Törzsadatkezelés
2. Követelések/kötelezettségvállalások nyilvántartása
3. Bejövő számlák kezelése
4. Kimenő számla, nyugta készítés
5. Vevő és szállító analitika
6. Bank és pénztár funkciók
7. Könyvelési funkciók
8. ÁFA analitika, NAV online számla adatszolgáltatás
9. Lekérdezések



KASZPER modul főbb funkciói

1. *Törzsadatkezelés*

- Aktuális partner adatok karbantartása - új partner felvitele
- Felhasználók karbantartása
- Intézmények karbantartása
- Számviteli törzsek kezelése -> számlatükör, cofog, szakfeladat jogcímkód, projekt kód karbantartás
- Pénzügyi törzsek kezelése -> áfa kategória, devizanemek karbantartása

KASZPER modul főbb funkciói

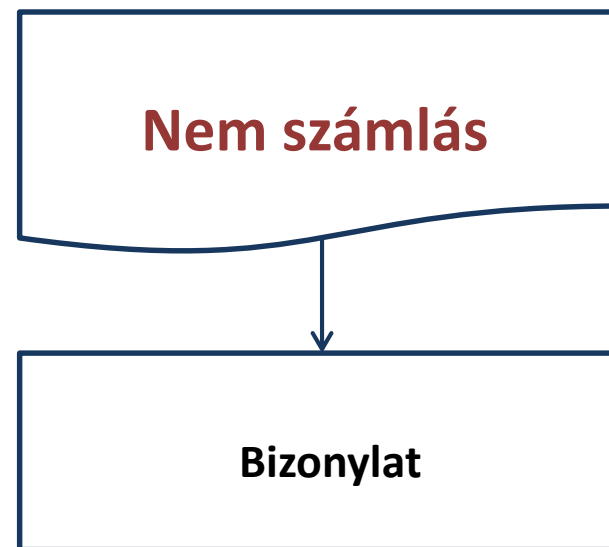
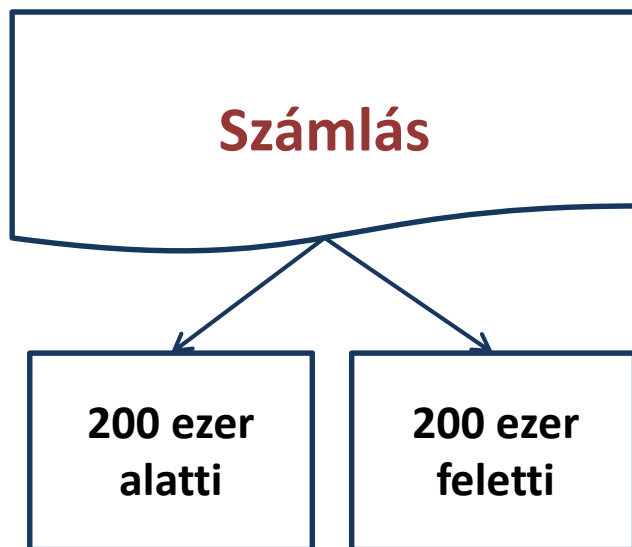
2. Követelések/kötelezettségvállalások nyilvántartása

- 112 mp -> „Rendszer lelke”
- Áhsz. 14. melléklet – Részletező nyilvántartások
- A 112 mp-ban minden követelésnek/kötelezettségvállalásnak meg kell jelennie
- Jogcímkód
- Részletezőkód
- Határozatlan idejű kötelezettségvállalások -> N+3 év
- Követelés/kötelezettségvállalás azonosító
- Fizetési ütem megadása -> likviditási terv



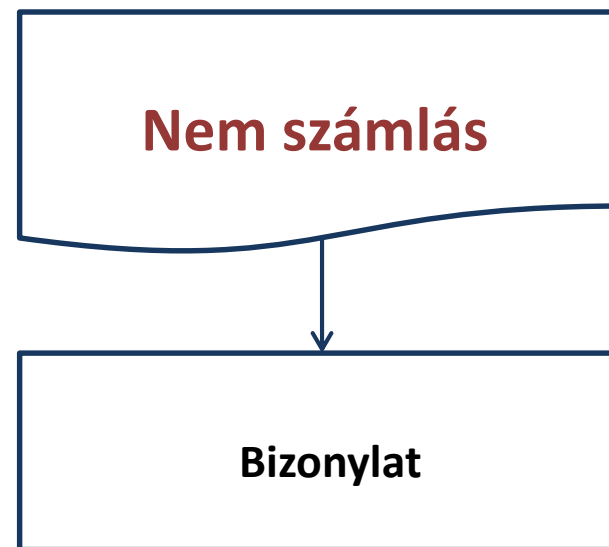
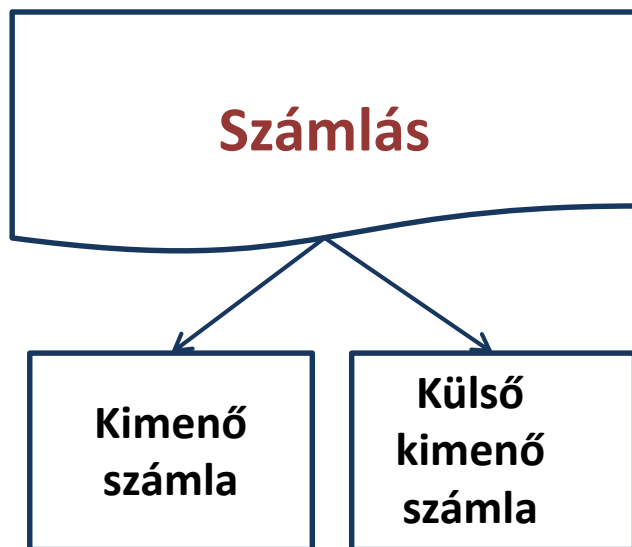
KASZPER modul főbb funkciói

Kötelezettségvállalások esetei



KASZPER modul főbb funkciói

Követelések esetei



KASZPER modul főbb funkciói

3. Bejövő számlák rögzítése

- Bejövő számla, ha szükséges előzetes írásbeli kötelezettségvállalás
- Bejövő számla, ha nem szükséges előzetes írásbeli kötelezettségvállalás
- Díjbekérő és előleg számlák kezelése
- Fordított ÁFA-s számlák kezelése
- Bejövő számla feltöltése táblázatból



KASZPER modul főbb funkciói

4. Kimenő számla, nyugta készítés

- Kimenő számla KASZPER-ből
- Külső kimenő számla (más rendszerben, illetve papír alapon kiállított)
- Kimenő számla feltöltése táblázatból
- Felhasználó jogosítása a számla/nyugta tömbhöz
- Automatikus követelés generálása
- 2018. július 1-jétől NAV online számla funkció



KASZPER modul főbb funkciói

5. Vevő és szállító analitika

- Többféle szűrési lehetőség
 - Számla típusa -> kimenő/bejövő
 - Adózás típusa -> összes számla/normál adózású számla/fordított áfás számla
 - Számlák kiállításának dátuma -> tól-ig
 - Határnap -> számla fizetési határideje
 - Bejövő számla érkeztetés/kimenő számla kiállítás dátuma
 - Határnapon túli késedelmes fizetés
 - Bejövő/kimenő számlák banki/pénztári napja
 - Partner



KASZPER modul főbb funkciói

6. Bank és pénztár funkciók

- Utalványrendeletekből banki utalási csomag készítése
- Banki fájl betöltése
- Banki tételek összevezetése utalványrendelettel
- Pénztárkönyvek/alpénztár/letéti pénztár/valutapénztár
- Felhasználók jogosítása pénztárkönyvekhez
- Pénztárbizonylat összekapcsolása utalványrendelettel
- Pénztár zárás -> Pénzkezelési szabályzat
- Pénztári előlegek analitikus nyilvántartása

KASZPER modul főbb funkciói

7. Könyvelési funkciók

- Kötelezettségvállalás **kontírozása, könyvelése** -> **1151 mp**
- Bejövő számla végleges kötelezettségvállalás **kontírozása, könyvelése** -> **1230 mp**
- Kimenő számla követelés előírás **kontírozása, könyvelése** -> **1370 mp**
- Nem számlás tételek **kontírozása, könyvelése** -> **1421 mp**
- **Pénzforgalmi** tételek könyvelése → banki és pénztári tételek -> **91 mp**
- **Pénzforgalom nélküli tételek könyvelése** az Áhsz. 44. § (2) bekezdése szerint -> előző évi maradvány igénybevétele, önkormányzati nettófinanszírozás tételei (intézményi járulékok), európai uniós szállítói finanszírozás, követelések és kötelezettségvállalások egymással szembeni rendezése, stb. -> **91 mp**

KASZPER modul főbb funkciói

7. Könyvelési funkciók

- **ASP.ADÓ – gazdálkodási szakrendszer integráció -> 72 mp**
- **Nyitó és vegyes tételek könyvelése -> 94 mp**
- **Eredeti előirányzatok könyvelése -> 95 mp**
- **Módosított előirányzatok könyvelése -> 96 mp**
- **Nettófinanszírozás és pénzforgalom nélküli személyi juttatások könyvelése -> 97 mp**
- **Általános költség és kiadás felosztása -> 98 mp**
- **Helyesbítő menüpontok**



KASZPER modul főbb funkciói

8. *ÁFA bevallás*

- ÁFA analitika készíthető
- Több féle részletezettségű lista készíthető
- Fordított ÁFA
- Halasztott ÁFA
- NAV Általános Nyomtatványkitöltő program részére xml fájl előállítás



KASZPER modul főbb funkciói

9. Lekérdezések

- Követelések/kötelezettségvállalások listázása -> **114 mp**
- Bejövő számlák listája -> **1201 mp**
- Kimenő számlák listája -> **1301 mp**
- Bizonylatok listája -> **1401, 9016 mp**
- Utalványrendeletek listája -> **1501 mp**
- Követelés/kötelezettség állomány -> **44, 45, 9061, 9062 mp**
- Lejárt követelések/kötelezettségek listája -> **442 mp**
- Vevő/szállító listázások -> **47 mp**
- Összesített számviteli bizonylat lista -> **501 mp**
- Főkönyvi kivonat -> **902 mp**
- Főkönyvi paraméteres listázások -> **906 mp**



KASZPER modul jellemzői

- A követelések/kötelezettségvállalások folyamata alapvetően az analitikából indul -> 112 mp -> az **Áhsz. 14. melléklet Részletező nyilvántartások**
- **Követelés/kötelezettségvállalás** folyamatát visszük végig a rendszeren (könyvelés párhuzamosan mindkét számvitelben)
- **Áhsz. 17. melléklet** összefüggései folyamatba építetten érvényesülnek:
 - $05\dots(1) \geq 05\dots(2) \geq 05\dots(3)$, vagyis kötelezettségvállalás teljesítés csak abban az esetben könyvelhető, ha a kapcsolódó végleges kötelezettségvállalás, valamint előirányzat könyvelt.
 - $09\dots(2) \geq 09\dots(3)$, vagyis követelés teljesítés csak abban az esetben könyvelhető, ha a kapcsolódó követelés előírás könyvelt. Bevétel teljesítése előirányzat nélkül is könyvelhető.

KASZPER modul jellemzői

- **Sajátos elszámolások** könyvelése csak a pénzügyi számvitelben
- **Teljesítéssel egyidejűleg könyvelendő** követelések/kötelezettségvállalások rögzítése biztosított (Áhsz. 43. § (13) bekezdése szerinti rovatok)
- Előtöltés funkció -> biztonságos kontírozás (előírás és teljesítés szinkronja)
- Kontír sablonok használata
- Cofog használat ellenőrzése rovatokhoz
- Rovat, cofog használat ellenőrzése szektorra vonatkozóan

KASZPER modul jellemzői

- Kontír sablon nélkül adott az utalványrendelet automatikus kontírozásának lehetősége
- ÁFA-s tételek esetében megtörténik az ÁFA összegének generálása
- Személyi juttatások automatikus kontírozásának lehetősége csv fájl betöltésének alkalmazásával
- Közhatalmi bevételek automatikus kontírozása az ADÓ szakrendszerből átemelt adatok alapján
- Analitika -> számla/bizonylat -> utalványrendelet



KASZPER modul jellemzői

Személyi juttatások könyvelése

- Kézi úton, előtöltési lehetőséggel
- Feltöltő tábla segítségével
- A KIRA-ból rendelkezésre álló **csv fájl betöltésével** a kontírozási tételek **automatikusan előállnak. Feltétele:**
 - 112 mp-ban legyen kötelezettségvállalás rögzítve
 - A 112 mp-ban rögzített kötelezettségvállalás rovatonkénti bontásban kerüljön lekönyvelésre a 0021 nyilvántartási ellenszámlával szemben
 - A KIRA-ban használt témaszám kerüljön összekapcsolásra részletező kóddal
 - A személyi juttatás nyilvántartási számlái legyenek összekapcsolva a hozzájuk tartozó kontírozási tételekkel

KASZPER modul jellemzői

ASP.ADÓ – ASP.GAZD szakrendszerek integrációja

- Az ASP.ADÓ szakrendszerben előáll a **zárási összesítő** és a **gazdálkodási szakrendszernek átadott adatok** tábla
- **Átemelhető adatok:**
 - ✓ Nyitó adatok
 - ✓ Állományváltozások
 - ✓ Pénzforgalom utólagos helyesbítése
 - ✓ Teljesítés adatok -> Bevételek/kiadások
- Bizonylatok és utalványrendeletek **kontírozási tételei automatikusan előállnak**
- Biztosított az **analitika** (ASP.ADÓ) és a **főkönyvi adatok** (ASP.GAZD) **egyezősége**

KASZPER modul jellemzői

Jogosultságok

- A felhasználói szerepkörök kiosztása a helyi munkaszervezéshez igazítható, a feladatok személyre szabhatóak
- A felhasználók munkája követhető, ellenőrizhető

Aláírási jogosultságok megadása

- Kötelezettségvállaló
- Követelés aláíró
- Pénzügyi ellenjegyző
- Teljesítésigazoló
- Utalványozó
- Érvényesítő
- Ellenjegyző

ETRIUSZ modul

Az adatszolgáltatások hatékony és szakszerű végrehajtásához az ETRIOUSZ modul nyújt segítséget

- Az adatszolgáltatások a KGR-K11 Adatszolgáltató Modulban történő publikálást követően érhetőek el
- Az adatszolgáltatások teljesítését leegyszerűsíti és gyorsabbá teszi

Menüpontjai alapvetően három feladat köré csoportosíthatóak

- ***Tervezés***
- ***Költségvetés***
- ***Beszámolás***

ETRIUSZ modul

A modul által támogatott tevékenységek:

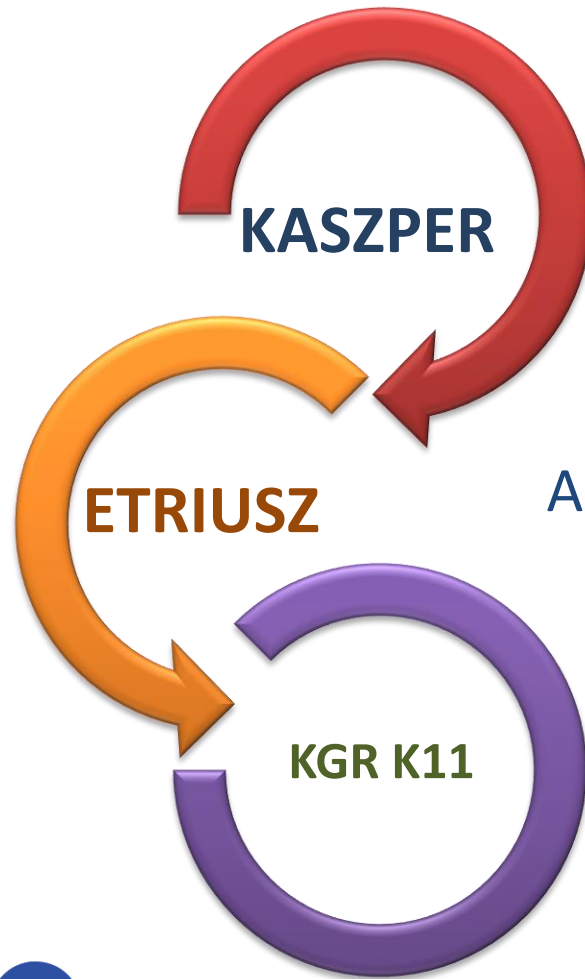
- Analitikus tervezés a költségvetés összeállításához
- Költségvetés összeállítása
- Évközi adatszolgáltatások teljesítése
- Beszámoló összeállítása
- Belső szabályozásnak megfelelő kimutatások készítése

ETRIUSZ modul

- KASZPER modulból átemelésre kerülnek a könyvelt adatok
- KGR szabályok beépítésre kerültek, az adatszolgáltatás KGR-be történő átemelés előtt hibátlanítható
- Áhsz. 17. melléklet egyeztetési szabályinak futtatása megvalósul
- Hiba javítást követően a KASZPER modul adataival történő automatikus egyeztetés lehetősége
- Ellenőrizhető, hogy az adott cella adata mely számlákból, bizonylatokból, vagy utalványrendeletekből tevődik össze
- Átadás a KGR-be



ETRIUSZ – modul kapcsolatai



KAPCSOLATOK A ASP.GAZD
MODULJAI ÉS KGR-K11 KÖZÖTT

A JOGSZABÁLYOK A KÖLTSÉGVETÉSI
SZERVEK RÉSZÉRE KÖTELEZŐ
ADATSZOLGÁLTATÁSOKAT
HATÁROZNAK MEG

VIR modul

A modul által támogatott tevékenységek:

- Idősoros kimutatások és grafikonok készítése
- Kötelező adatszolgáltatások összevont soraiból
- Más modulok legfontosabb lekérdezéseinek közvetlen elérhetősége
- Likviditás vizsgálat
- Belső szabályozásnak megfelelő kimutatások készítése



KATI - modul jellemzői

Tárgyi eszköz és készletnyilvántartó modul

- Nyilvántartások vezetése rögzítés, módosítás, inaktiválás, listázás/leválogatás, összesítés
- Gazdasági események rögzítése, mozgások, véglegesítés, bizonylatolás
- Zárás, terv szerinti ÉCS elszámolása
- Főkönyvi összesítő, Vagyonkimutatás
- Feladás a könyvelésnek (KASZPER)
- Tömeges átvezetések (fők.,kh.,int.)
- Leltározás, selejtezés
- Saját termelésű eszközök (receptúrák)
- Főkönyvi átforgatás (évek között)

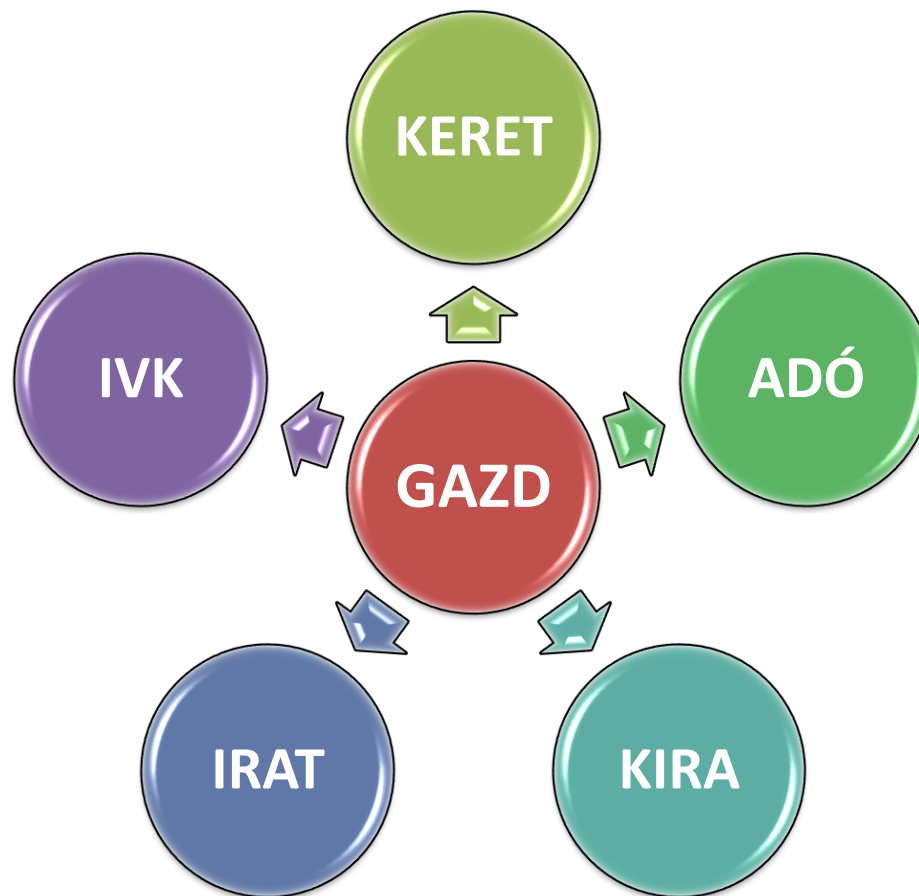


Gazdálkodási szakrendszer használatának eddigi tapasztalatai

- Pozitív változás a pénzügyi-gazdasági, valamint számviteli feladatokat meghatározó **jogszabályi előírások ismerete**, illetve **gyakorlati alkalmazása** terén
- **Egységes könyvelő program** \implies **egységes szakmai irányítás** mellett
- KGR-K11 rendszerbe **hibátlan adatszolgáltatás** átadása, gyors és hibátlan adat áttöltés
- **Adatszolgáltatások minőségének javulása!**



Gazdálkodási szakrendszer integrációs kapcsolatok



3. Iratkezelő szakrendszer

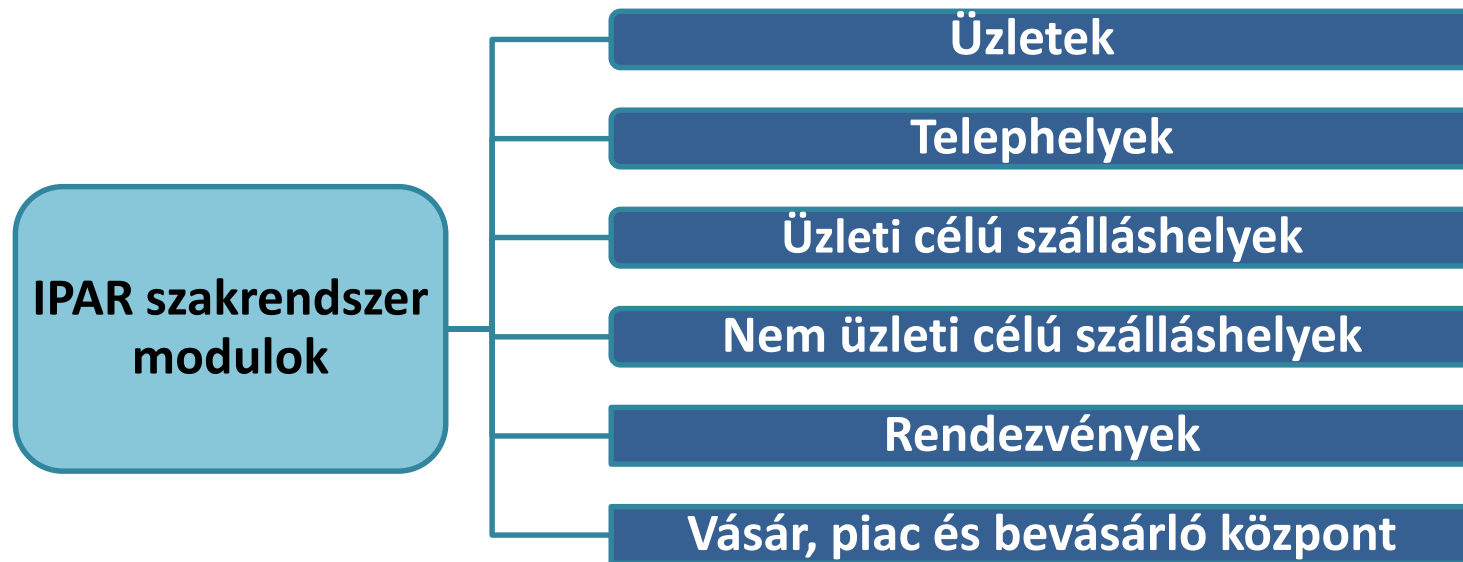
- Az ASP rendszerben működő szakrendszerekkel **integrált módon** biztosítja a jogszabályokban előírt önkormányzati **iratkezelési feladatok** ellátását.
- **Megfelel** a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló **27/2014. (IV. 18.) KIM rendeletben foglalt előírásoknak**.
- Képes az ügyiratforgalmi **kimutatások**, az ügyintézés mennyiségi és minőségi adatait tartalmazó **vezetői információk**, **éves hatósági statisztikai jelentés**, ISO, stb. jelentések elkészítésére.



4. Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer

- Az önkormányzati **ingatlanok nyilvántartását biztosítja** az alábbiak szerint:
 - ✓ Ingatlanvagyon-kataszter **nyilvántartása**, az adatok folyamatos **karbantartása**
 - ✓ Ingatlanvagyon-kataszter **különböző igények szerinti lekérdezhetősége**
 - ✓ Ingatlanvagyon-kataszter **statisztikai kimutatások, jelentések** (OSAP 1616)

5. Ipar és kereskedelmi szakrendszer



6. Önkormányzati portál és elektronikus ügyintézési szakrendszer

Az önkormányzati ASP projektben összesen négy portál valósul meg:

- **Települési portál:** helyi információs, tájékoztató felület.
- **Elektronikus Ügyintézési portál:** az elektronikus ügyintézés helyszíne.
- **Intranet portál:** önkormányzati ügyintézői és testületi belső munkafelület.
- **ASP tájékoztató honlap:** az önkormányzati alkalmazásközpont portálja, hibabejelentő.

7. Hagyatéki leletár szakrendszer

- Elhunyt **hagyatékéra** vonatkozó adatok összegyűjtése
- **Örökösökre** vonatkozó adatok összegyűjtése
- **Hagyatéki leletár** készítés
- Eljuttatás **közjegyző** részére
- Hagyatéki eljárás lefolytatása

Oktatási anyagok, segédletek

Rendelkezésre álló oktatási anyagok:

- Az ASP oktatási felületén (<https://www.aspoktatas.hu>) elérhető e-learning tananyagok
 - ✓ Távoktatás -> 5 perc ASP gazdálkodási szakrendszer
 - ✓ Szakrendszerek használatát segítő tananyagok
 - ✓ webinárium
- Szakrendszerek felhasználói kézikönyvei, folyamatábrái
- Gazdálkodási szakrendszer Dokumentációban elérhető segédletek, menüpont dokumentáció

Segítség nyújtás, hibajegykezelés

Formái:

- **Központi Ügyfélszolgálati Iroda – Call center**
- **Bugnet** hibajegy kezelő
- ASP Központ **alkalmazás szakértők**
- Kincstár **megyei** „megoldó” **kollégák**
- **E-mailben** történő segítségnyújtás
- **Telefonos** segítségnyújtás
- **GYIK**
- **Személyes konzultációk**

Bejelentett hibák, segítségkérések tapasztalatai -> következtetések levonása, szükség szerint fejlesztési javaslatok



**Köszönöm
megtisztelő
figyelmüket!**