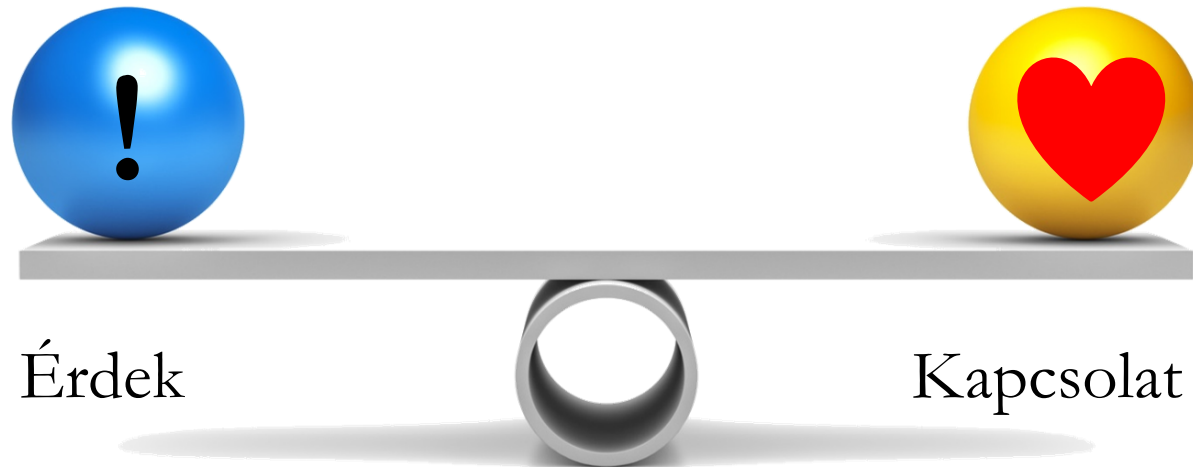


Manipulatív minták és technikák felismerése a
kommunikáció során
2018.09.06. XXVI. Könyvvizsgáló Konferencia



Emberi kapcsolatok dilemmája

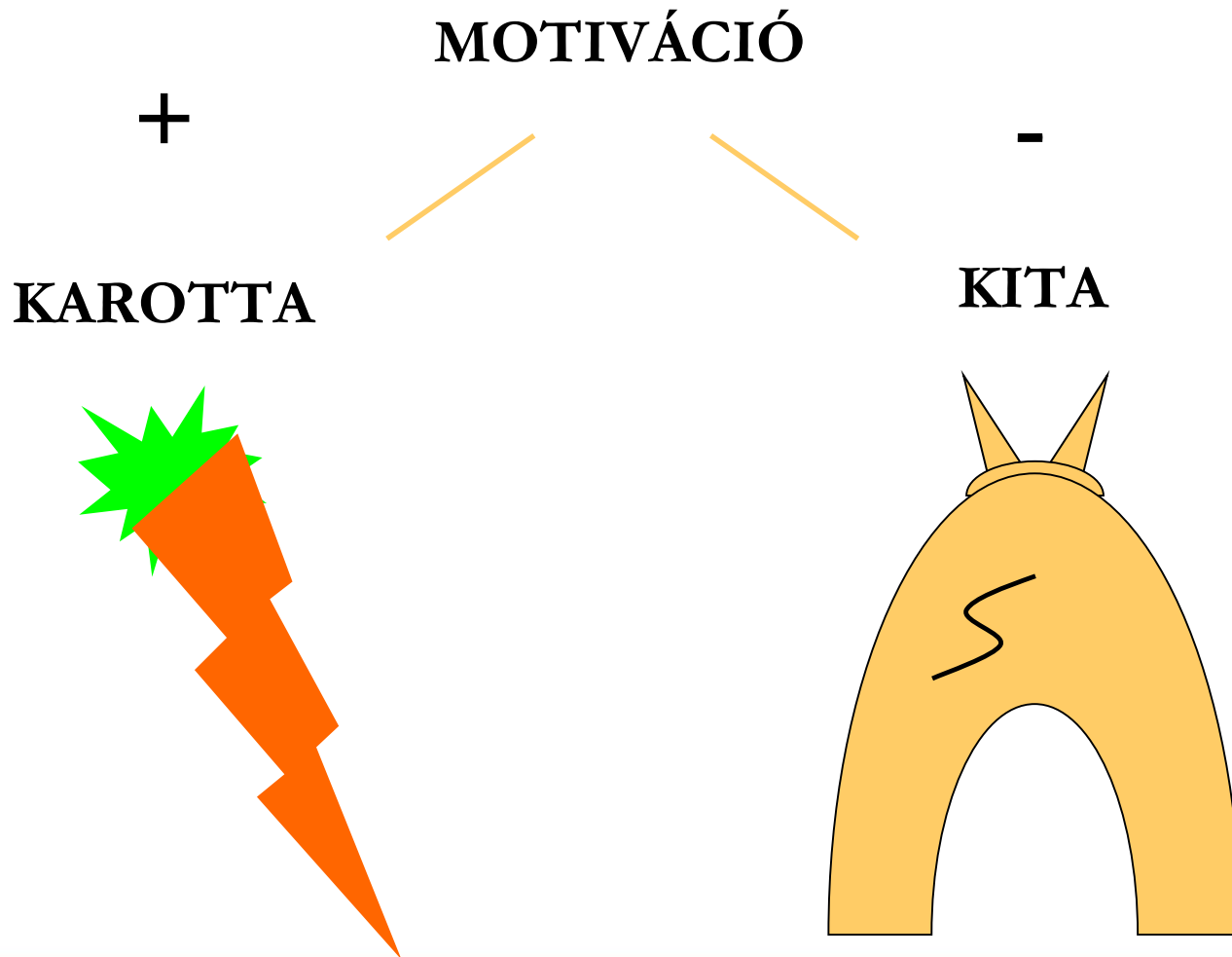




A másik befolyásolása

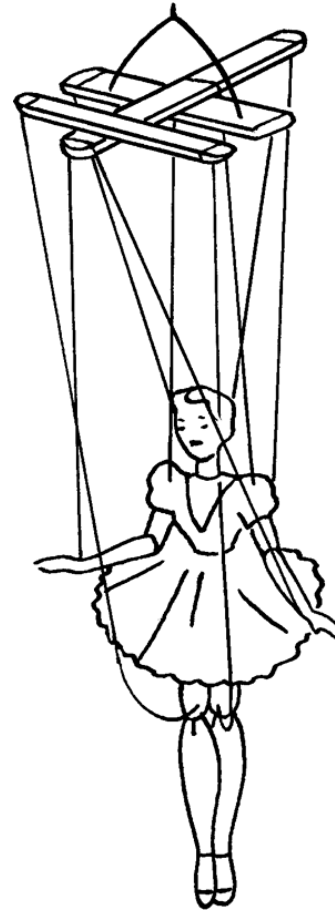
- Erőszak (V-V)
- Manipuláció (V-V)
- Negatív motiváció (V-V / NY-NY)
- Pozitív motiváció (NY-NY)
- Egyeztetés, kompromisszum (NY-NY)

A motiváció típusai



A manipuláció leggyakoribb formái

1. Bűntudat keltése
2. Önbecsülés aláásása
3. Érzelmi zsarolás
4. Hazugság
5. Burkolt fenyegetés
6. Önsajnáltság (a 'mártír')
7. Manipulatív dicséret
8. Sürgetés
9. Dupla fenekű kommunikáció
10. T/1



A manipuláció pszichológiai fajtái

1. Érzelmi zsarolás, sértődés



A manipuláció pszichológiai fajtái

2. Bűntudat- és lelkiismeret-furdalás keltés

„Miattad van, Te vagy az oka!”



A manipuláció pszichológiai fajtái

3. A másik önbecsülésének aláásása



A manipuláció pszichológiai fajtái

4. Manipulatív dicséret



A manipuláció pszichológiai fajtái

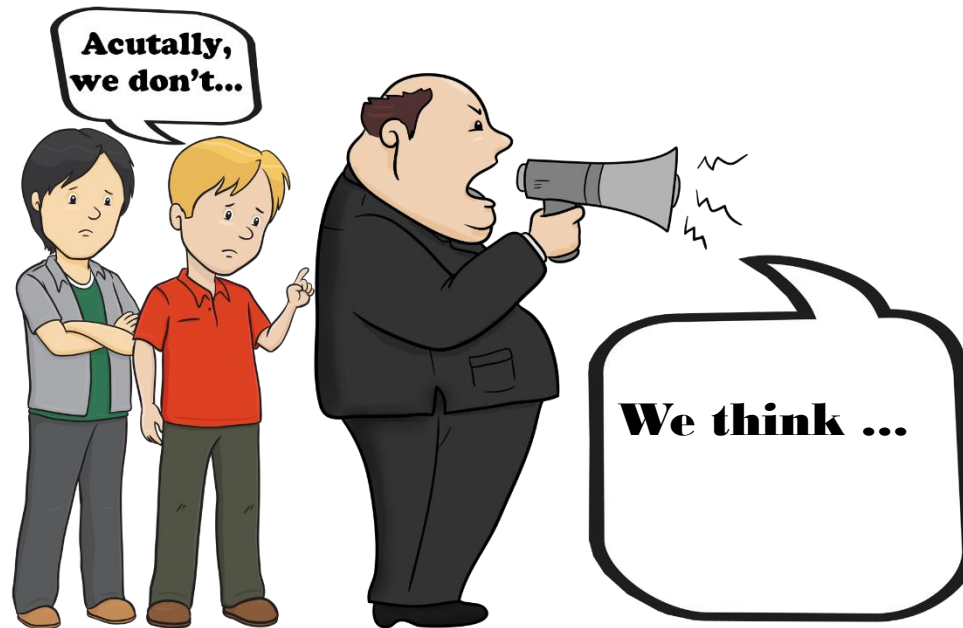
5. Áldozati játszma, mártírság, önsajnáltatás



A manipuláció pszichológiai fajtái

6. Játzmák a többszám első személlyel

„Mi mindannyian úgy gondoljuk.”



A manipuláció pszichológiai fajtái

7. Duplafenekű kommunikáció



Játshmák a tárgyalás során

1. Jó fiú-rossz fiú



Játshmák a tárgyalás során

2. Mézesmazdag



Játzmák a tárgyalás során

3. Vonakodás



Játshmák a tárgyalás során

4. Mazsoláztatás



Játzmák a tárgyalás során

5. Korlátozott felhatalmazás



Játshmák a tárgyalás során

6. Vörös hering – Elterelő hadművelet



Játszmák a tárgyalás során

7. Szándékos hiba



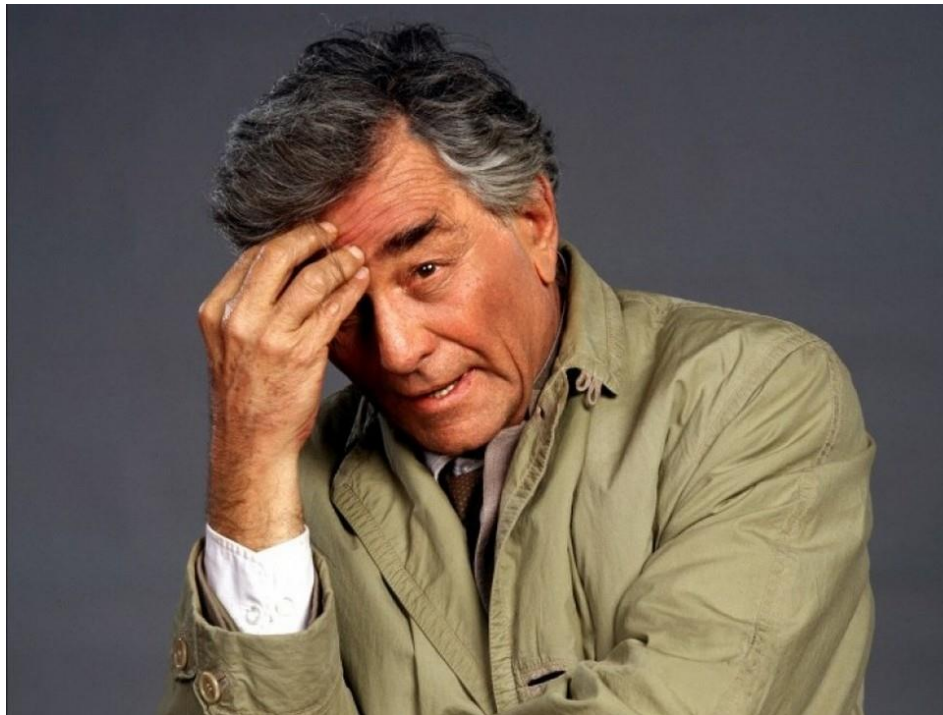
Játzmák a tárgyalás során

8. Szélsőséges álláspont



Játszmák a tárgyalás során

9. Columbo



Jaj. Bocsnát! Majd elfelejtettem.
Köszönöm a figyelmet!

