

Microsoft Dynamics CRM Online

Sorszám	Kérdés	A Microsoft megjegyzései
1. - 3.	Alapvető adatvédelmi fogalmak („személyes adatok”, „adatkezelő”)	A Microsoft magánszféra védelmével kapcsolatos álláspontjának megismerésére jó kiindulási pont a Microsoft Dynamics CRM Adatvédelmi Központ http://crm.dynamics.com/trust-center
4.	Adatfeldolgozási megállapodás	A Microsoft ügyfeleinek adatfeldolgozási megállapodás (data processing agreement – DPA) megkötését kínálja. Az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezik az ügyfeladatok védelméről, biztonságáról és feldolgozásáról. Lásd az Adatvédelmi Központot a http://crm.dynamics.com/trust-center elérhetőségen.
5.	Műszaki és szervezési intézkedések	A műszaki és szervezési intézkedések részletes leírását az adatfeldolgozási megállapodás (lásd fent) tartalmazza. A biztonságról további információkat az Adatvédelmi Központ <i>A biztonság mindenekeelőtt!</i> (Relentless on Security) elnevezésű részében olvashat.
6.	Álfeldolgozók alkalmazása	A Microsoft mindenkor tájékoztatja ügyfeleit az alkalmazott álfeldolgozók személyéről és az igénybevett szolgáltatásokról: További információkért látogasson el az alábbi linkre http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=26&langid A rendszergazdák e-mailes értesítést kérhetnek a Microsoft alvállalkozóinak listájában bekövetkező változásokról – lásd az Adatvédelmi Központot http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=32
7. - 8.	Az adatok tárolásának helye és a személyes adatok továbbítása az EGT-n kívüli országokba	A Microsoft az ügyfeladatok tárolásának helyére vonatkozó részletes információkról http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=25 linken található adattérképeken tájékoztat. A Microsoft egy, az USA-EU biztonságos kikötő (Safe Harbor) keretrendszernek való megfelelést vállaló szervezet, de emellett elfogadja az Európai Unió általános szerződési feltételeit is („Unió Általános Szerződési Feltételek”). További információért, kérjük, látogassa meg az Adatvédelmi Központ Független szakértő által igazolva (Independently verified) elnevezésű részét.
9.	n.a.	n.a.
10.	Reklámozási célú adatbányászat	A Microsoft ügyfeleinek adatai tekintetében nem végez reklámozási célú adatbányászatot. További információkért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your Privacy matters) elnevezésű részét. Kérjük, látogasson el a Microsoft Dynamics CRM Adatvédelmi Központba, ahol a Microsoft biztonsági, adatvédelmi és megfelelőségi gyakorlatáról tájékozódhat az alábbi címen: http://crm.dynamics.com/trust-center
11.	Átláthatóság	Lásd az Office 365-nek a Microsoft Hatósági Adatkérésekről Szóló Jelentés (Law Enforcement Requests Report) című kiadványára vonatkozó válaszát, valamint további információkat a Microsoft vezető jogásztól arról, hogy a Microsoft milyen módon tesz eleget a hatósági hivatalos adatkéréseknek.
12.	Független harmadik fél által végzett vizsgálat	Kérjük, látogassa meg az Adatvédelmi Központ Független szakértő által igazolva (Independently verified) részét: http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=27
13.	n.a.	n.a.
14. - 15.	Az EU adatvédelmi hatóságainak tájékoztatója	Az Unió „29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoporton” keresztül eljáró 28 nemzet adatvédelmi hatósága megállapította, hogy a Microsoft által vállalati ügyfelek részére kínált felhőalapú szolgáltatások szerződéses adatvédelmi rendszere megfelel a nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó Uniói szabványoknak, melyek a világon a legszigorúbbak között vannak. Ez az elismerés az Office 365-re vonatkozik. További információkért olvassa el a Microsoft vezető jogászána blogbejegyzését: „Adatvédelmi szerek Európa szerte elismerték a Microsoft felhővel kapcsolatos kötelezettségvállalásait” http://blogs.technet.com/b/microsoft_blog/archive/2014/04/10/privacy-authorities-across-europe-approve-microsoft-s-cloud-commitments.aspx

© 2014 Microsoft Corp. Minden jog fenntartva.

Jogi nyilatkozat: A jelen dokumentum kizárólag tájékoztatási célokat szolgál. Annak ellenére, hogy a pontosságra törekszünk, ezen információk bármikor változhatnak, és azok nem értelmezendők semmilyen kötelezettségvállalásként vagy garanciaként a Microsoft részéről. A MICROSOFT A JELEN DOKUMENTUMBAN SZEREPLŐ INFORMÁCIÓKRA SEMMILYEN, SEM KIFEJEZETT, SEM HALLGATÓLAGOS, SEM PEDIG JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁGOT NEM VÁLLAL. Az utolsó módosítás dátuma: 2014. június. 5.



Microsoft válaszok

A MICROSOFT VÁLASZAI AZ „EU ADATVÉDELMI JOGÁN ALAPULÓ ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK” CÍMŰ KÉRDŐÍVRE.

Microsoft **Office 365**

Microsoft **Azure**

Microsoft **Dynamics CRM Online**

Microsoft Office 365

Sorszám	Kérdés	A Microsoft megjegyzései
1. - 3.	Alapvető adatvédelmi fogalmak („személyes adatok”, „adatkezelő”)	A Microsoft adatvédelmi álláspontjának megismerésére jó kiindulási pont az Office 365 Adatvédelmi Központ (Office 365 Trust Center) http://trust.office365.com
4.	Adatfeldolgozási megállapodás	A Microsoft minden ügyfelének adatfeldolgozási megállapodás (data processing agreement – DPA) megkötését kínálja. Az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezik az ügyfeladatok védelméről, biztonságáról és feldolgozásáról. Lásd az Adatvédelmi Központ Független szervezet által igazolva (Independently verified) elnevezésű részét.
5.	Műszaki és szervezési intézkedések	A műszaki és szervezési intézkedések részletes leírását az adatfeldolgozási megállapodás (lásd fent) tartalmazza. A biztonságról további információkat az Adatvédelmi Központ <i>A biztonság mindenekelőtt!</i> (Relentless on security) elnevezésű részében olvashat.
6.	Alfeldolgozók alkalmazása	A Microsoft mindenkor tájékoztatja ügyfeleit az alkalmazott alfeldolgozók személyéről és az igénybevett szolgáltatásokról: http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=26 A rendszergazdák e-mailed értesítést kérhetnek a Microsoft alvállalkozóinak listájában bekövetkező változásokról – lásd az Adatvédelmi Központot http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=32
7. - 8.	Az adatok tárolásának helye és a személyes adatok továbbítása az EGT-n kívüli országokba	A Microsoft az ügyfeladatok tárolásának helyére vonatkozó részletes információkról a http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=25 linken található adattérképeken ad tájékoztatást. A Microsoft egy, az USA-EU biztonságos kikötő (Safe Harbor) keretrendszernek való megfelelést vállaló szervezet, de emellett elfogadja az Európai Unió általános szerződési feltételeit is („EU Általános Szerződési Feltételek”). További információért, kérjük, látogassa meg az Adatvédelmi Központ Független szakértő által igazolva (Independently verified) elnevezésű részét.
9.	n.a.	n.a.
10.	Reklámozási célú adatbányászat	A Microsoft ügyfeleinek adatai tekintetében nem végez reklámozási célú adatbányászatot. További információkért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your privacy matters) elnevezésű részét. Kérjük, látogasson el az Office 365 Adatvédelmi Központba, ahol a Microsoft biztonsági, adatvédelmi és megfelelőségi gyakorlatáról tájékozódhat az alábbi címen: http://trust.office365.com
11.	Átláthatóság	A Microsoft rendszeresen közzétesz Hatósági Adatkérésekről Szóló Jelentést (Law Enforcement Requests Report), mely információt ad a világ országainak igazságszolgáltatási szerveitől érkező, az ügyfeladatokra vonatkozó hivatalos adatkérések számáról; http://www.microsoft.com/about/corporatecitizenship/en-us/reporting/transparency/ Arról, hogy a Microsoft milyen módon tesz eleget a felügyeleti adatkéréseknek, további információkat a Microsoft vezető jogászától olvashat az alábbi bejegyzésben http://blogs.technet.com/b/microsoft_on_the_issues/archive/2014/06/04/unfinished-business-on-government-surveillance-reform.aspx
12.	Független harmadik fél által végzett vizsgálat	Tájékoztatót a vizsgálatokról és az igazolásokról az Adatvédelmi Központban olvashat http://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=27
13.	n.a.	n.a.
14. - 15.	Az EU adatvédelmi hatóságainak tájékoztatója	Az Unió „29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoporton” keresztül eljáró 28 nemzet adatvédelmi hatósága megállapította, hogy a Microsoft által vállalati ügyfelek részére kínált felhőalapú szolgáltatások szerződéses adatvédelmi rendszere megfelel a nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó Uniós szabványoknak, melyek a világon a legszigorúbbak között vannak. Ez az elismerés az Office 365-re vonatkozik. További információkért olvassa el a Microsoft vezető jogászána blogbejegyzését: „Adatvédelmi szervek Európa szerte elismerték a Microsoft felhővel kapcsolatos kötelezettségvállalásait” http://blogs.technet.com/b/microsoft_blog/archive/2014/04/10/privacy-authorities-across-europe-approve-microsoft-s-cloud-commitments.aspx

Microsoft Azure

Sorszám	Kérdés	A Microsoft megjegyzései
1. - 3.	Alapvető adatvédelmi fogalmak („személyes adatok”, „adatkezelő”)	A Microsoft magánszféra védelmével kapcsolatos álláspontjának megismerésére jó kiindulási pont az Azure Adatvédelmi Központ (Azure Trust Center) http://www.windowsazure.com/trustcenter/
4.	Adatfeldolgozási megállapodás	A Microsoft adatfeldolgozási megállapodás (data processing agreement – DPA) megkötését kínálja. Az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezik az ügyfeladatok védelméről, biztonságáról és feldolgozásáról. Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your Privacy Matters) elnevezésű részét.
5.	Műszaki és szervezési intézkedések	A műszaki és szervezési intézkedések részletes leírását az adatfeldolgozási megállapodás (lásd fent) tartalmazza. A biztonságról további információkat az Adatvédelmi Központ <i>A biztonság mindenekelőtt!</i> (Relentless on Security) elnevezésű részében olvashat.
6.	Alfeldolgozók alkalmazása	A Microsoft mindenkor tájékoztatja ügyfeleit az alkalmazott alfeldolgozók személyéről és az igénybevett szolgáltatásokról. Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatvédelmi GylK (Trust FAQ) elnevezésű részét.
7. - 8.	Az adatok tárolásának helye és a személyes adatok továbbítása az EGT-n kívüli országokba	A Microsoft az ügyfeladatok tárolásának helyére vonatkozó részletes információkról az adattérképeken tájékoztat. A Microsoft egy, az USA-EU biztonságos kikötő (Safe Harbor) keretrendszernek való megfelelést vállaló szervezet, de emellett elfogadja az Európai Unió általános szerződési feltételeit is („Uniós Általános Szerződési Feltételek”). További részletekért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your privacy matters) elnevezésű részét.
9.	n.a.	n.a.
10.	Reklámozási célú adatbányászat	Az Azure ügyfeleinek adatai tekintetében nem végez reklámozási célú adatbányászatot. További információkért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatvédelmi GylK (Trust FAQ) elnevezésű részét. Az Azure Adatvédelmi Központjában tájékozódhat a Microsoft biztonsági, adatvédelmi és megfelelőségi gyakorlatáról http://www.windowsazure.com/trustcenter/
11.	Átláthatóság	Lásd az Office 365-nek a Microsoft Hatósági Adatkérésekről Szóló Jelentés (Law Enforcement Requests Report) című kiadványára vonatkozó válaszát, valamint további információkat a Microsoft vezető jogászától arról, hogy a Microsoft milyen módon tesz eleget a hatósági hivatalos adatkéréseknek.
12.	Független harmadik fél által végzett vizsgálat	További részletekért, kérjük, látogassa meg az Adatvédelmi Központ Független szakértő által igazolva (Independently verified) elnevezésű részét.
13.	n.a.	n.a.
14. - 15.	Az EU adatvédelmi hatóságainak tájékoztatója	Az Unió „29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoporton” keresztül eljáró 28 nemzet adatvédelmi hatósága megállapította, hogy a Microsoft által vállalati ügyfelek részére kínált felhőalapú szolgáltatások szerződéses adatvédelmi rendszere megfelel a nemzetközi adattovábbításokra vonatkozó Uniós szabványoknak, melyek a világon a legszigorúbbak között vannak. Ez az elismerés az Office 365-re vonatkozik. További információkért olvassa el a Microsoft vezető jogászána blogbejegyzését: „Adatvédelmi szervek Európa szerte elismerték a Microsoft felhővel kapcsolatos kötelezettségvállalásait” http://blogs.technet.com/b/microsoft_blog/archive/2014/04/10/privacy-authorities-across-europe-approve-microsoft-s-cloud-commitments.aspx