



A Microsoft felhő szolgáltatások ereje a csalás elleni küzdelemben

Urbán Zoltán
Microsoft Magyarország

XXIII. Országos Könyvwizsgálói Konferencia

Tartalom

- Felhő trendek, helyzetek, ahol jól teljesít
- A felhő üzleti értéke: milyen előnyöket kínál?
- A felhő ereje: nagyvállalati szolgáltatások a levelezés, dokumentum és adatbázis-kezelés, eszközvédelem területén – kisvállalatoknak is
 - Eszközök az Office 365-ben: titkosítás, jogi visszatartás, tartalomvédelem, eDiscovery, önkiszolgáló üzleti intelligencia (PowerBI)
 - Eszközök az Azure-ban: mobil és laptop felügyelet, több faktoros azonosítás, mentés, időszakos kiterjesztés, remote app, terhelés elosztás, gépi tanulás, operatív adatelemzés
- Jogi és megfelelőségi háttér a felhő szolgáltatásoknál: miért lehetek nyugodt, ha az ügyfelem is Microsoft felhőt használ?
- Mi legyen a következő lépés?

Mai megatrendek az informatikában

5

Felhő



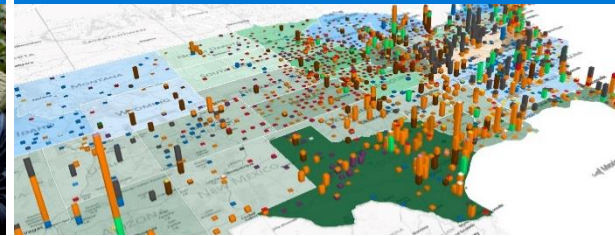
Mobilitás



Közösségi hálók



Big Data & BI



Biztonság

Mi is az a felhő?

5 jellemzője

- Igény szerinti, önkiszolgáló
- Bárhonnan elérhető
- Osztott erőforrások
- Gyorsan bővíthető/csökkenthető
- Használatarányos díjfizetés

3 választható szintje

- Szoftver (SaaS)
- Platform (PaaS)
- Infrastruktúra (IaaS)

2 megvalósulási formája

- Publikus
 - Egyéni felhasználók
 - Céges felhasználók
- Privát

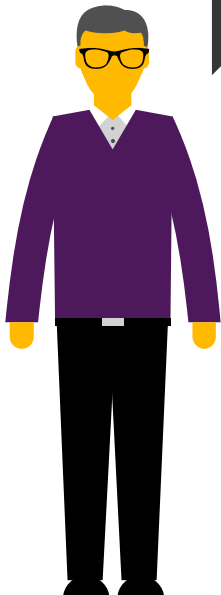
Csodafegyver?

- 100% biztonság <-> Elkölthető pénz
- Adatszivárgás, adatlopás, adatvesztés megelőzése
<-> szándékos csalás

Felhő trendek



Mindenki a
felhőről
beszél...



De a gazdasági hatása
már nem elméleti...

De a gazdasági hatása
már nem elméleti...

2016-ra

45%

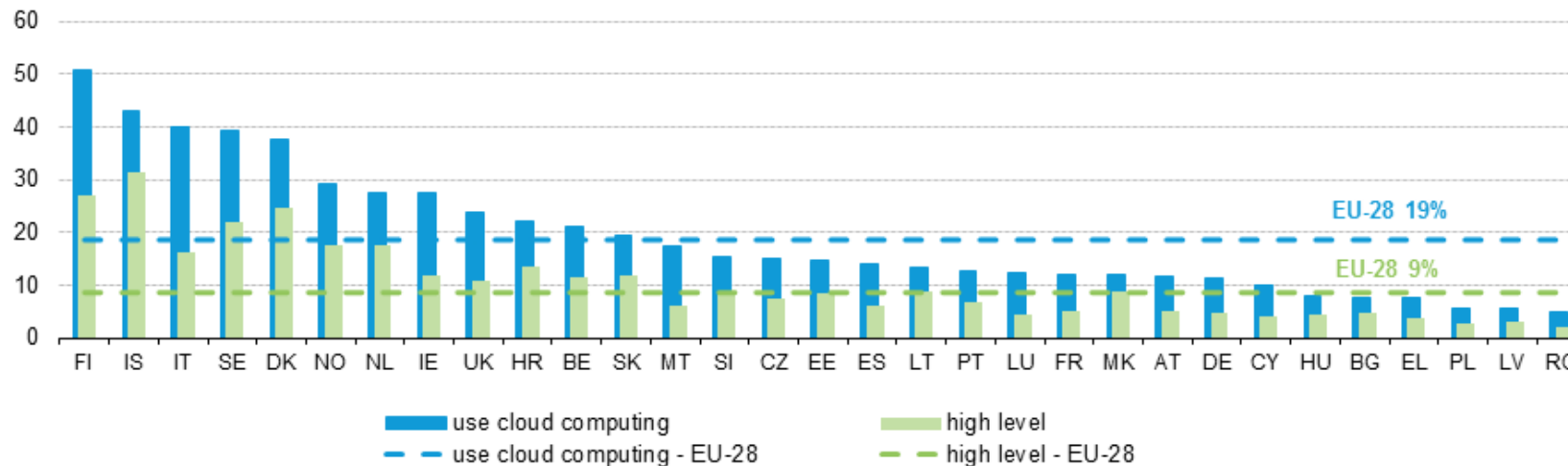
Az IT költségek felhő
kezdemenyezé-
seket támogatnak

ebből

15%

Publikus felhőre
szánnak

Mennyire elterjedt a felhő ma?



Főbb megállapítások:

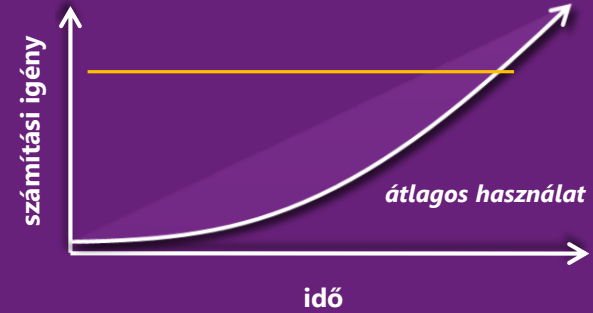
- Az EU cégek 19%-a használt felhő szolgáltatást 2014-ben, főleg levelezésre és fájlok tárolására.
- Ezen cégek 46%-a fejlettebb felhő szolgáltatásokat is használnak ügyviteli rendszerek, CRM vagy üzleti alkalmazásaik futtatására.
- A felhőt használók 39%-a a biztonsági kockázatoktól való félelmet jelölte meg mint a felhő szolgáltatások terjedésének legfőbb gátja.
- A felhőt nem használók 42%-a az ismeretek hiányát jelölte meg mint a felhő szolgáltatások használatának legfőbb gátja.

Tipikus terhelési minták, ahol jobban teljesít a felhő

„Kiszámítható csúcsok”



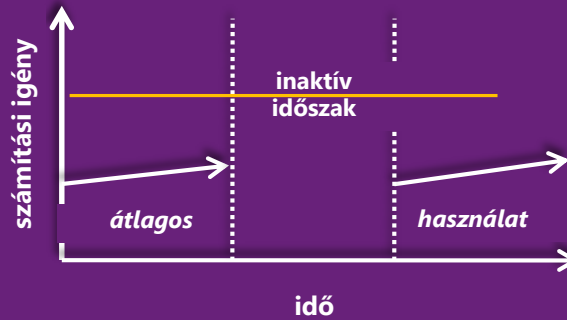
„Gyors növekedés”



„Kiszámíthatatlan csúcsok”



„Be/ki”



Előnyök

Gazdasági szempontok

- Beruházás helyett működési költség
- Alacsonyabb bekerülési és üzemeltetési költségek
- Tervezhető pénzügyi szempontból
- Használatarányos költségek
- Gyors bevezethetőség, kisebb rizikó (CRM bevezetés példa)
- Tudás elérhető módon (pl üzleti intelligencia)
- Hatékonyabb együttműködés cégen belül/kívül
- Jogtisztaság
- Környezettudatosság

Jobban működő IT

- Rugalmas munkavégzés, bárholnan elérhető
- Egyszerűbb üzemeltetni, üzletet elősegítő IT
- Idő spórolás IT oldalon (felhasználói képzés, folyamatok gyorsítása)
- Nem vagylagos (saját ütemben, telephelyi és felhő = hibrid, ki lehet költözni)
- A jövőre felkészült megoldás

Magasabb szintű IT biztonság

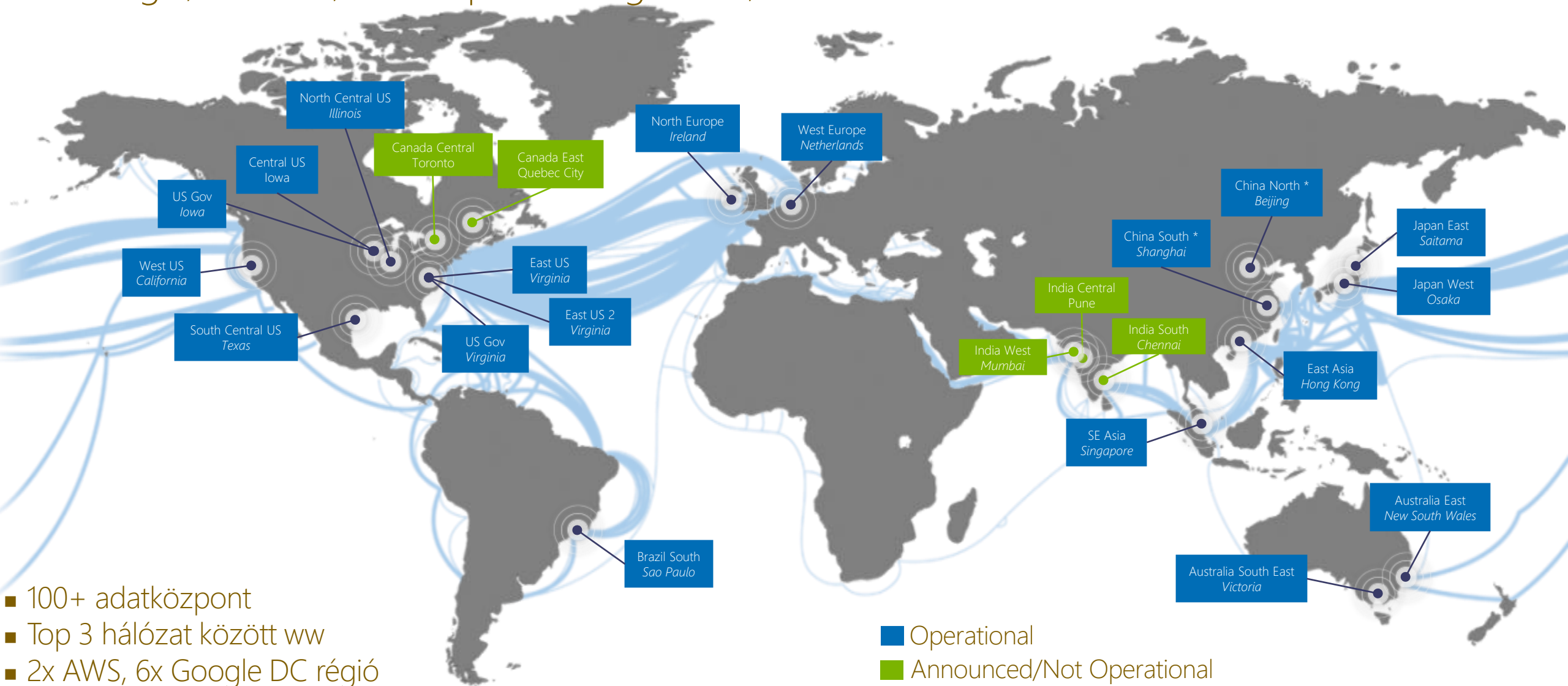
- Magasabb rendelkezésre állás
- Több rétegű adatbiztonság
- Eszközök az adatvédelemre, jogi megfelelés

Beépített biztonsági képessegek



Nagyméretű, skálázható infrastruktúra

24 régió, 19 online, óriási kapacitás világszinten, évről évre nő



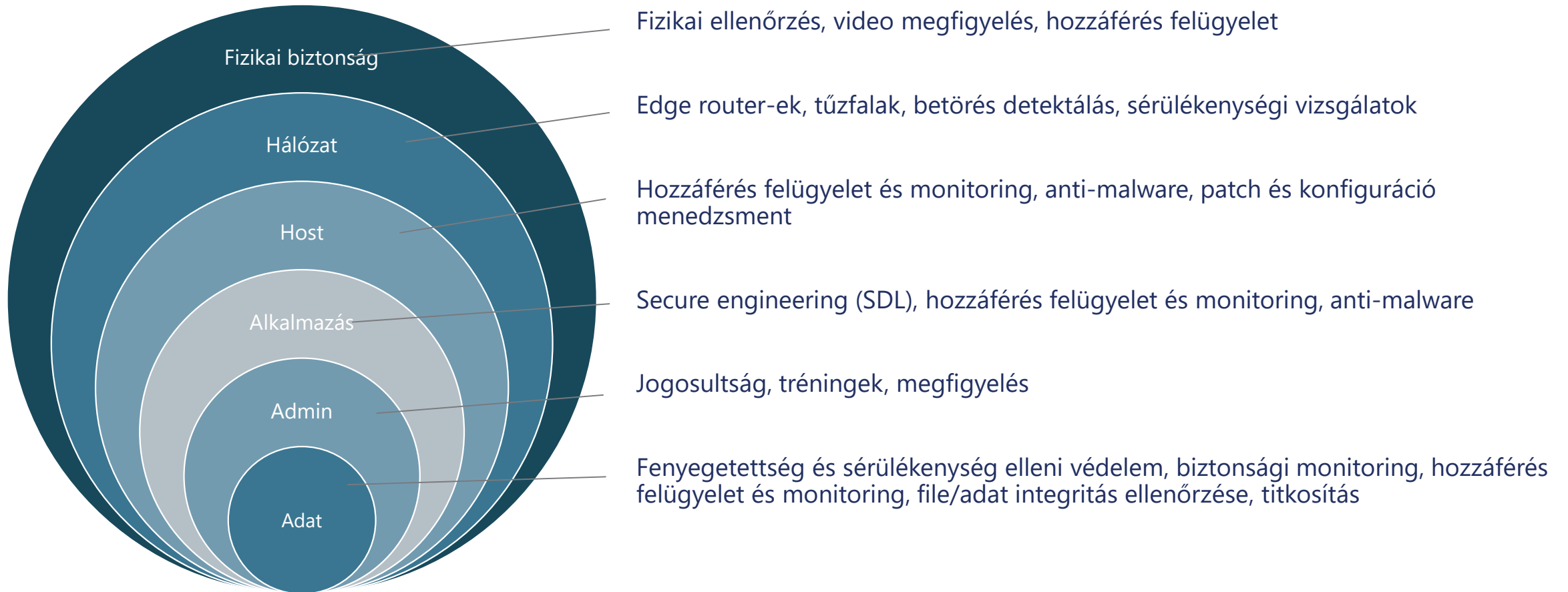
- 100+ adatközpont
- Top 3 hálózat között ww
- 2x AWS, 6x Google DC régió
- G Series – Legnagyobb VM, 32 core, 448GB Ram, SSD

■ Operational

■ Announced/Not Operational

* Operated by 21Vianet

Mélyiségi védelem



ISO 27001, ISO 27018, SSAE 16 (SOC 1) Type II and (SOC2) Type II only), FISMA megfelelés

Fenyegetettségek

Külső



Belső



Felhasználó



Megelőzés



Biztonságos tervezés

Biztonságos kód

Támadások elleni védelem

Feltételezés



Támadók észlelése

Támadók izolálása

Támadások elhárítása

Ügyfél kontroll

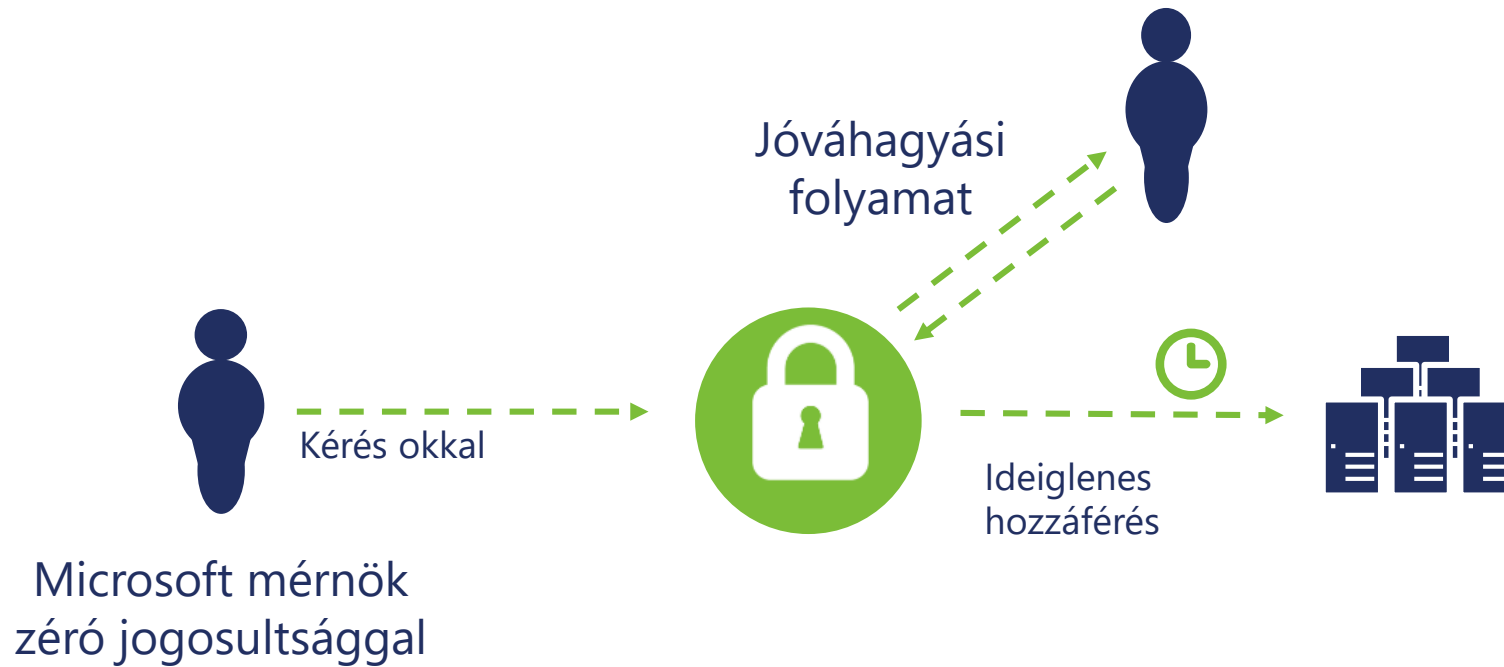


Beépített felügyelet

DLP, titkosítás, RMS, eDiscovery

Auditálás

Just-in-time hozzáférés

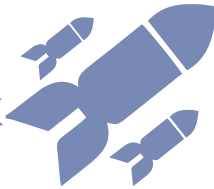


A mérnökök érvényes átvilágítással, ujjlenyomat azonosítással, biztonsági képzéssel rendelkeznek.

A rendszer a lehető legkisebb hozzáférést adja a feladat elvégzéséhez.
Minden loggolva van.

Visszaélés feltételezése

Támadásos
gyakorlatok



Új fenyegetettségek
figyelése



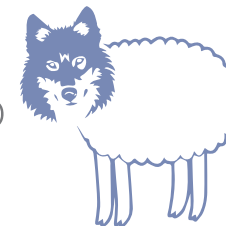
Visszaélések
elhárítása



Red
teaming



Belső támadó
szimulálása



Blue teaming



From Inside the Cloud



<http://aka.ms/fitc>

www.globalfoundationservices.com

 Office 365

Ügyfél oldali biztonsági képessegek



Verziókövetés, mentés, visszaállítás

1 élő dokumentum az
előző verziókkal

Automatikus mentés

Audit log riportok

Visszaállítható a
Sharepoint lomtárból,
másodlagos lomtárból,
vagy support segítségével

Korábbi verziók

Az összes verzió törlése | Piszkozatverziók törlése

Nem ↓	Módosítva	Módosította	Méret
2.2	2012.04.12. 15:08	 [link]	136,7 KB
Ez a jelenleg közzétett főverzió			
2.0	2012.04.12. 15:02	 [link]	151,1 KB
1.1	2012.04.12. 14:59	 [link]	151,1 KB
1.0	2012.04.02. 17:13	 [link]	157 KB
Cím: Kampány üzleti beszámolója			



Tartalomwebhely

 [HIVATKOZÁSOK SZERKESZTÉSE](#)

Lomtár ▸ Másodszintű lomtár ⓘ

Kezdőlap

Dokumentumok

Legutóbbiak

naptár

Webhely tartalma

Lomtár

 [HIVATKOZÁSOK SZERKESZTÉSE](#)

 Kijelölt objektumok visszaállítása

 Kijelölt objektumok törlése

☐ Típus Név

Eredeti hely

Törölte

Létrehozta

☐  Teszttéma.docx

/Megosztott dokumentumok

 Magyar Sándor

 Magyar Sándor

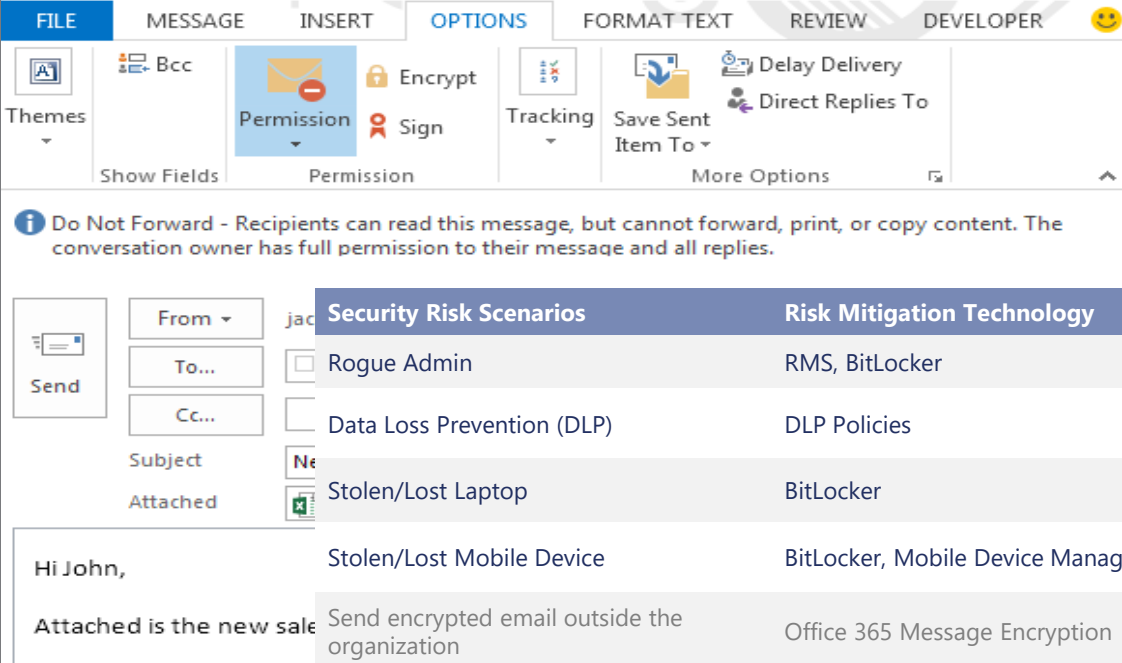
Titkosítás

Office 365 üzenet
titkosítás: küldjön
biztonságos titkosított
email bárkinek

S/MIME titkosítás: kliens
oldali titkosító kulcsok

Az adat a tárolás helyén
és mozgásban is titkosítva
van

(Bitlocker, Bitlocker to go)



Do Not Forward - Recipients can read this message, but cannot forward, print, or copy content. The conversation owner has full permission to their message and all replies.

Security Risk Scenarios	Risk Mitigation Technology
Rogue Admin	RMS, BitLocker
Data Loss Prevention (DLP)	DLP Policies
Stolen/Lost Laptop	BitLocker
Stolen/Lost Mobile Device	BitLocker, Mobile Device Management
Send encrypted email outside the organization	Office 365 Message Encryption
B2B	S/MIME

Tartalom- védelem (RMS)

Hozzáférési szintek
szabályozása

Emailben mellékelt
dokumentumok megőrzik
a beállítást

The screenshot shows the 'Protect Workbook' dialog box in Microsoft Excel. The dialog box is titled 'Protect Workbook' and has a subtitle 'Control what types of changes people can make to this workbook.' The 'Protect Workbook' option is selected. The dialog box lists several protection options: 'Mark as Final', 'Encrypt with Password', 'Protect Current Sheet', 'Protect Workbook Structure', 'Restrict Access', and 'Add a Digital Signature'. The 'Restrict Access' option is highlighted, and a sub-menu is open showing three access levels: 'Unrestricted Access', 'Restricted Access', and 'Microsoft - Confidential View Only'. The 'Microsoft - Confidential View Only' option is selected. The background shows the Excel ribbon with the 'Info' tab selected, and a list of related documents on the right side of the ribbon.

Info

All Japan Revenues By City

Katie Jordan's SkyDrive @ Microsoft » Documents » Shared with Everyone

Protect Workbook
Control what types of changes people can make to this workbook.

- Mark as Final**
Let readers know the workbook is final and make it read-only.
- Encrypt with Password**
Require a password to open this workbook.
- Protect Current Sheet**
Control what types of changes people can make to the current sheet.
- Protect Workbook Structure**
Prevent unwanted changes to the structure of the workbook, such as adding sheets.
- Restrict Access**
Grant people access while removing their ability to edit, copy, or print.
 - Unrestricted Access
 - Restricted Access
 - Microsoft - Confidential
 - Microsoft - Confidential View Only
- Add a Digital Signature**
Ensure the integrity of the workbook by adding an invisible digital signature.

Properties

Size 87.5KB

Title Add a title

Tags Add a tag

Categories Add a category

Related Dates

Last Modified 10/23/2012 1:18 PM

Created 10/23/2012 1:12 PM

Last Printed

Related People

Author Denis Dehenne

Add an author

Last Modified By Denis Dehenne

Related Documents

Open File Location

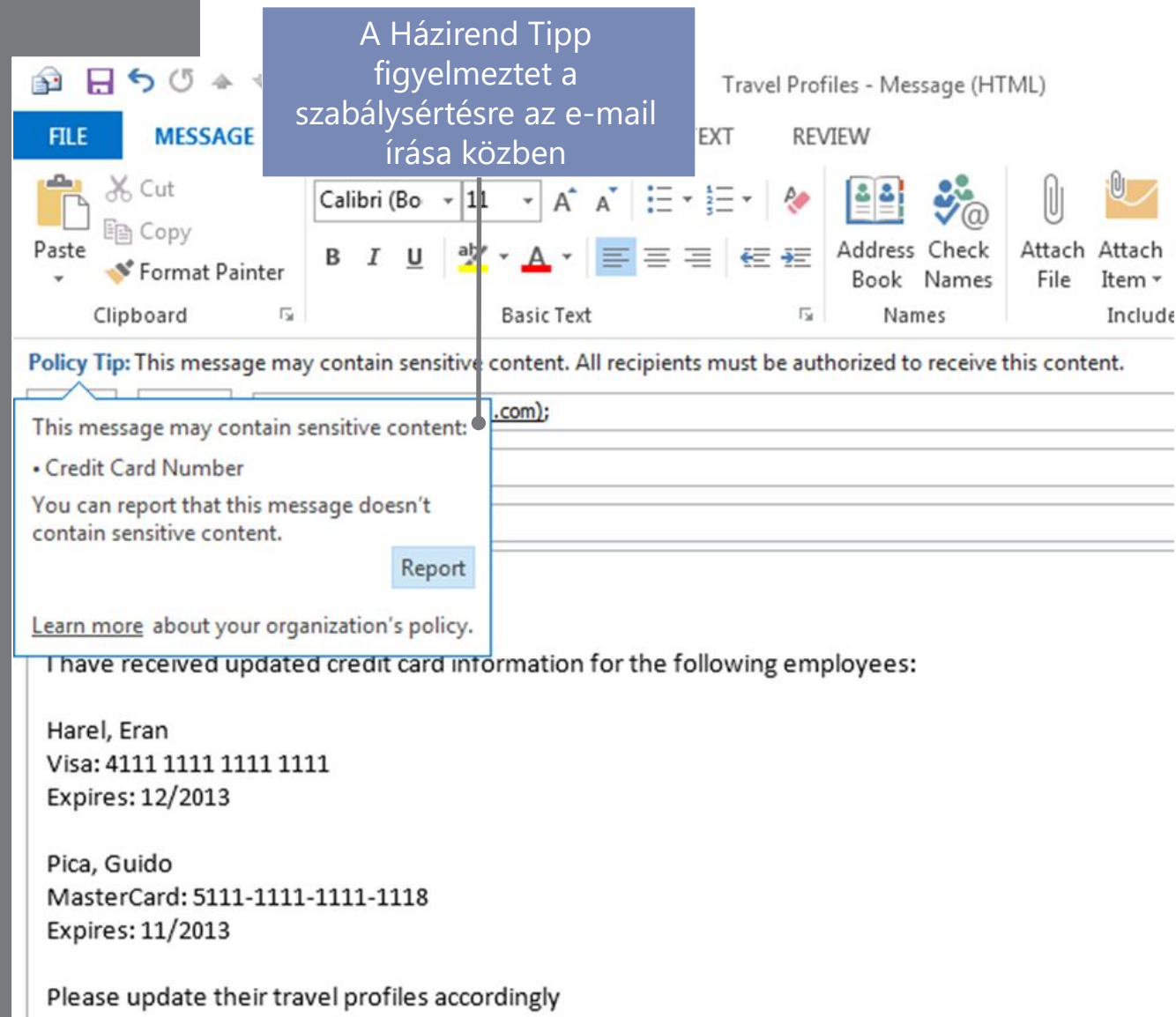
Show All Properties

Adatvesztést megelőző eszközök (Data loss prevention)

Beépített DLP házirendek (hitelkártya, személyi szám) és kiterjeszthető sablonok

E-mail-ek és csatolmányok is

Szervezeti szintű, a szabálysértések riportolása lehetséges



Átlátható és részletes megőrzés

Központilag beállított megőrzési házirendek

Az érvényes szabályok láttatása a végfelhasználók felé

Lehetséges felhasználói felülbírálat

Részletezett (keresés alapú) helybenhagyó rögzítés (in-place hold)

Jogi visszatartás

Archiválás

The screenshot displays the Microsoft Office 365 interface. On the left, a search bar shows 'Search Sara Davis - September (Ctrl+E)'. Below it, a list of emails is shown, categorized by time (LAST WEEK, TWO WEEKS AGO, THREE WEEKS AGO, OLDER). The selected email is from Sara Davis, titled 'Project Budget', dated Thu 3/1/2012 3:26 PM. The email content includes a list of quarterly spends: Q1 spend: \$10,000, Q2 spend: \$23,000, Q3 spend: \$14,500, and Q4 spend: \$17,750. A context menu is open over the email, showing options like Copy, Quick Print, Reply, Reply All, Forward, Mark as Read, Mark as Unread, Categorize, Follow Up, Assign Policy, Find Related, Quick Steps, Rules, Move, OneNote, Junk, and Delete. The 'Assign Policy' option is highlighted, and a sub-menu is shown with the following retention policies: Acquisitions (5 years), Financial reports (5 years) (selected), Sales reports (1 year), Supplier purchases (3 years), Use Folder Policy, More Retention Policies..., Set Folder Policy..., and View Items Expiring Soon. A blue box at the top right states: 'A szabályok részletei láthatók a felhasználók számára'. A blue box at the bottom right states: 'Jobb-kattintással lehet házirendeket hozzárendelni az elemekhez, mappákhoz, vagy levelekhez'.

Egységes eDiscovery

Exchange, SharePoint, Skype és fájlmegosztás

Az új keresési technológián alapul

Delegálható hozzáférés szerep alapú jogosultságkezeléssel

Közelségi keresés a tartalom megértéséhez (proximity search)

SharePoint SkyDrive Sites Armando Pinto

Home Financial Audit

Name *
Financial Audit

Query
(investor NEAR(30) relations OR financial*)

Start Date: End Date:

Author/Sender:
Enter names or email addresses...

Search syntax and tips Advanced Query Options

Komplex legkérdezések finomhangolása

Azonnali statisztikák

Sources (Modify Query Scope)

Name	Items	Size
Sally Beck	3,573	1,016.18 MB
Team	147	31.55 MB
FY2012 Annual Report VTeam	4	67.50 KB
Geoffrey Storey	84	27.06 MB
Matthew Motley	74	25.97 MB
Total:	5,975	1,220 MB

Query Statistics

+ (investor NEAR(30) relations OR financial*)	5975
+ (investor NEAR(n=30) relations)	7
+ financial*	327
+ investor OR financial*	328
+ relations OR financial*	349

Keresési eredmények Exchange-ből és SharePoint-ból

Exchange SharePoint About 5,813 results Subject

Message Type

☐ Email ☐ Contacts ☐ Meetings

			Date
hr division profit and loss.xlsx - Upload failed	Sally Beck	Sally Beck	6/7/2012
hr division profit and loss.xlsx - Upload failed	Sally Beck	Sally Beck	6/7/2012
hr division profit and loss.xlsx - Upload failed	Sally Beck	Sally Beck	6/6/2012
hr division profit and loss.xlsx - Upload failed	Sally Beck	Sally Beck	6/6/2012
Conversation with Geoffrey Storey	Geoffrey Storey	Sally Beck	6/4/2012

Pontosan fókuszált szűrők a keresés szűkítésére

Skype for Business

Vállalati változat, integrált az Office 365 alkalmazásokkal és a címtárral

Chat, hang és videó beszélgetések HD minőségben (menthető)

Akár call-center funkciókig fejleszthető

Desktop, web alapú, mobil kliens



Azonosság kezelés

Címtár szinkronizálás

Federálás saját címtárral

Több faktoros azonosítás
(Smart kártya,
telefonhívás, egyszer
érvényes token)



[Sign in with a smartcard](#)

Using a smartcard or virtual smartcard is faster and more secure than using a password.

[Sign in with a username and password instead](#)

Mobil eszköz kezelés az Office 365-ben

Felhasználó-központú megközelítés

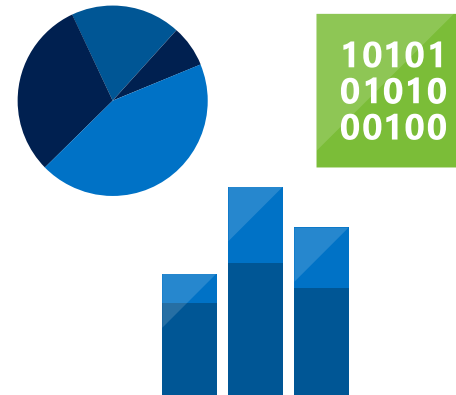
Feltételes
hozzáférés



Eszköz
felügyelet



Részleges törlés



Alkalmazás
Kezelés



Beépített



Enterprise Mobility Suite és Azure RemoteApp

Enterprise Mobility Suite (EMS)

Microsoft Azure
Active Directory
Premium



Azonosság és
hozzáférés kezelés

Microsoft Intune



Mobil eszköz és
alkalmazás kezelés

Microsoft Azure
Rights Management
Premium



Tartalomvédelem

Advanced Threat
Analytics



Viselkedés-elemzés
alapú védelem

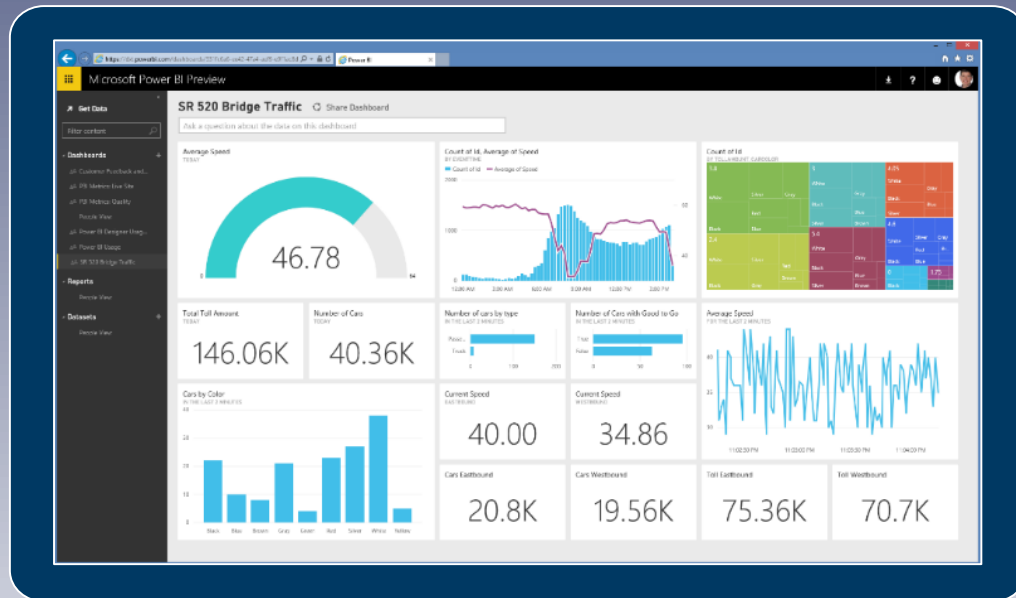
Azure RemoteApp



Alkalmazás
virtualizáció

Power BI: életre kelti az adatait

<http://powerbi.com>



- ➔ A legfontosabb üzleti adatok követése, tetszőleges dashboardon, élőben
- ➔ Lefűrés mélyebb szintekre a részletekért, akár természetes (angol nyelvű) kérdésekkel
- ➔ Előre megépített dashboard-ok és riportok a népszerű SaaS szolgáltatásokhoz
- ➔ Telephelyi és felhős adatbázisokhoz való élő, biztonságos kapcsolódás
- ➔ Bármilyen eszközről elérhető (desktop, iOS, Android, Windows mobile app-ok)

Power BI Desktop

<http://powerbi.com>

Prepare



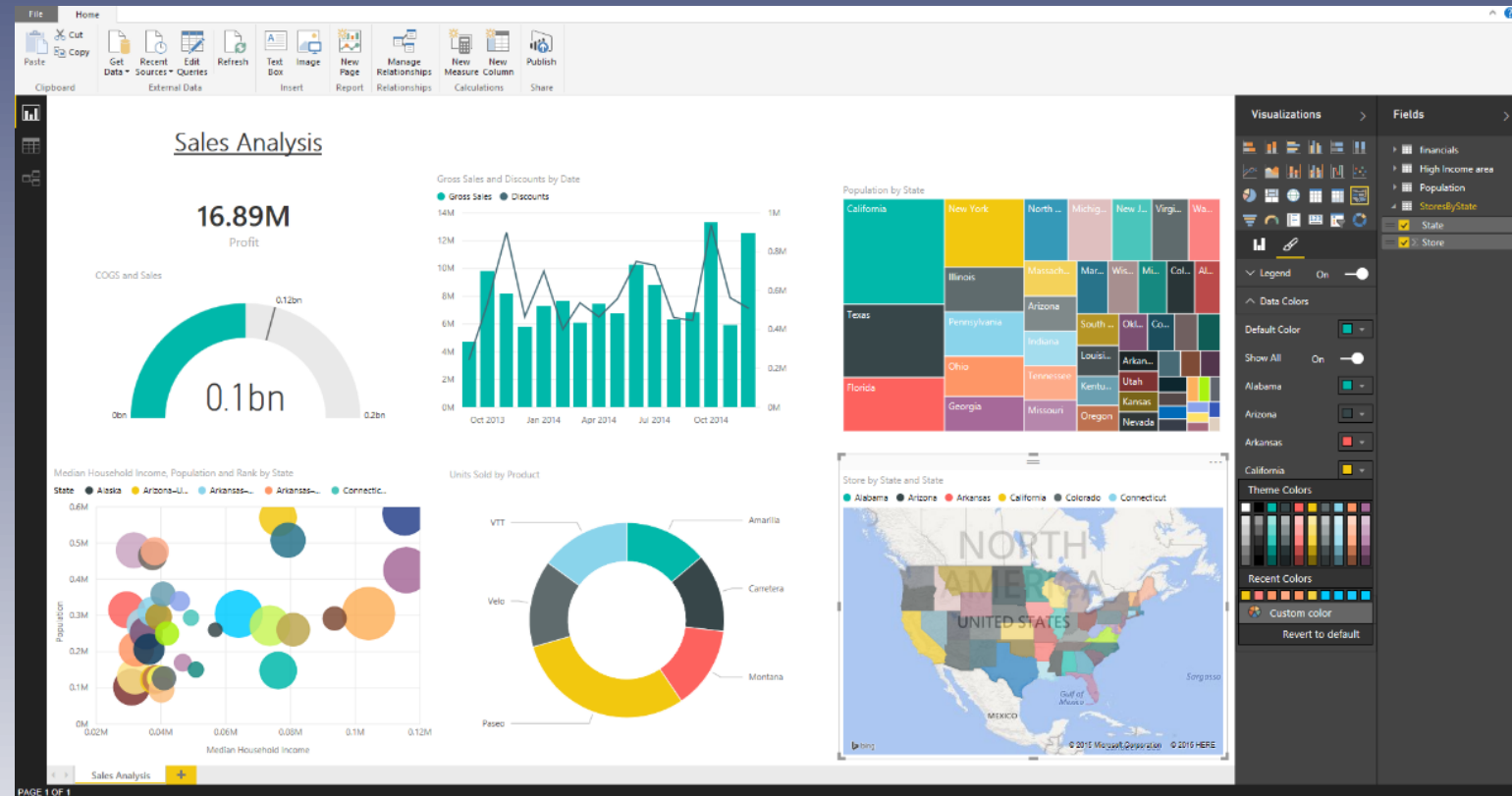
Explore



Report



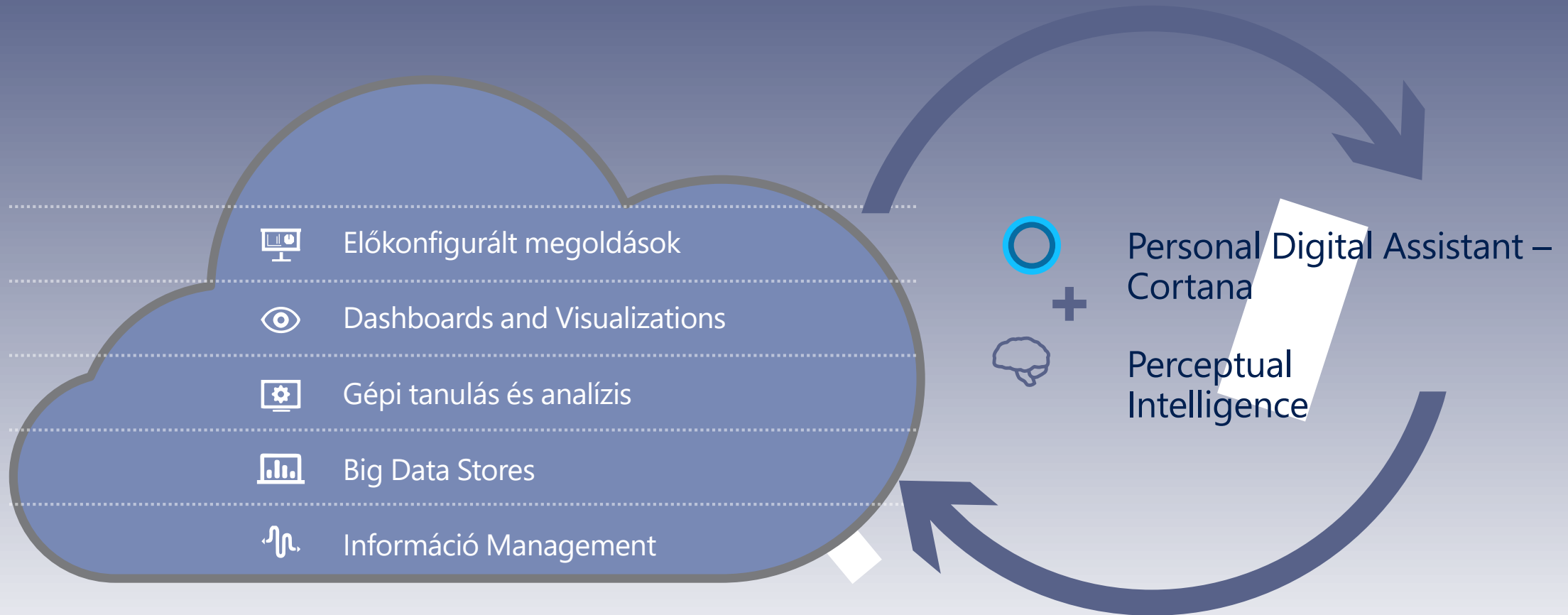
Share & collaborate



Power BI Desktop visual data exploration and interactive reporting tool for business analysts. It unifies data acquisition, cleansing, modeling, visual analysis and report building into an intuitive desktop tool, freely downloadable from the Power BI service

Cortana Analytics Suite

Adatok átalakítása intelligens cselekvéssé



Cortana Analytics esetek



Megoldás példák



Sales
and marketing



Finance
and risk



Customer
and channel



Operations
and workforce



Customer Acquisition



Fraud detection



Lifetime customer value



Pay for performance



Cross-sell and upsell



Credit risk management



Personalized offers



Operational efficiency



Loyalty programs



Product recommendation



Smart buildings



Marketing mix
optimization

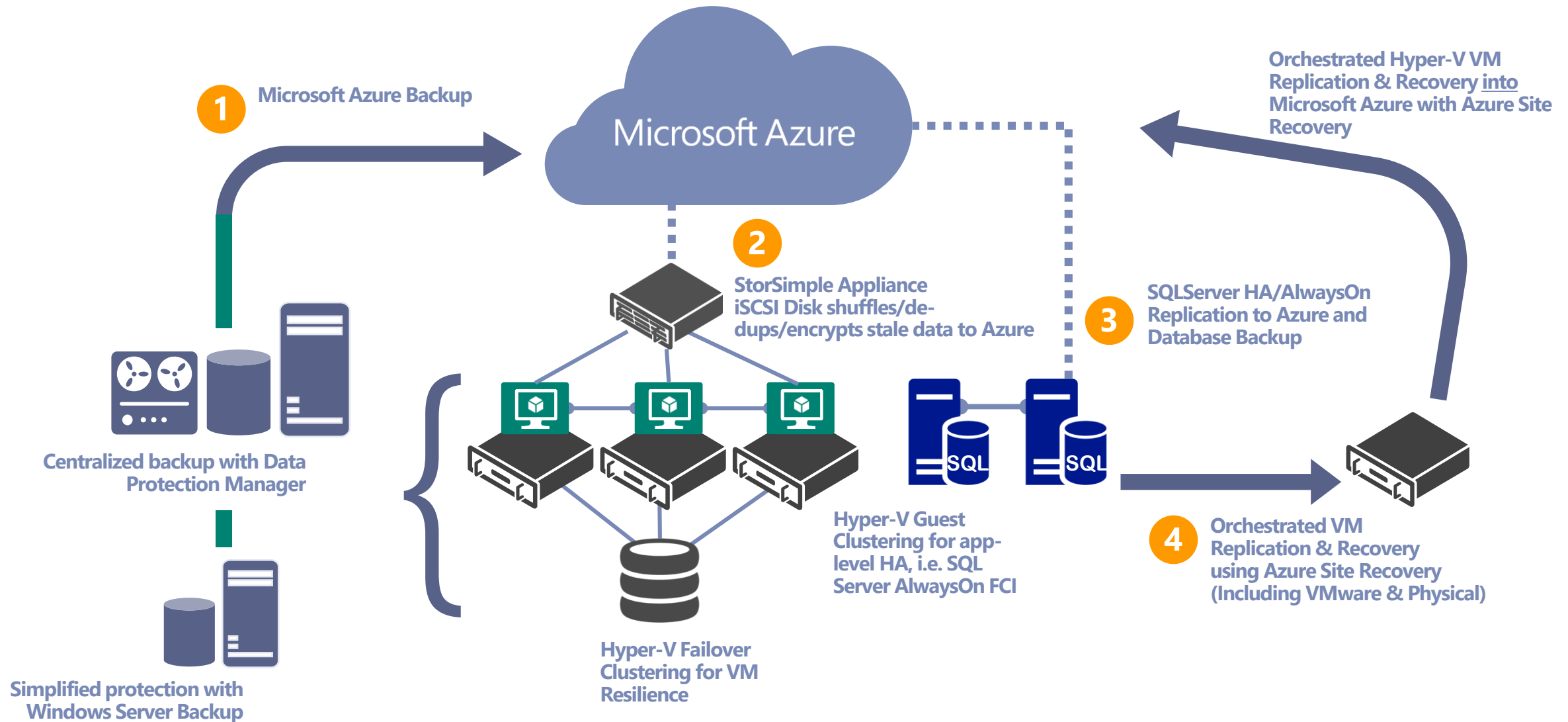


Predictive maintenance



Supply chain
management

Üzletmenet-folytonosság és katasztrófa elhárítás



Jogi háttér, megfelelés

Magasabb szintű adatvédelem

Az ügyfél adata az ügyfélé

Beépített
biztonsági
szolgáltatások

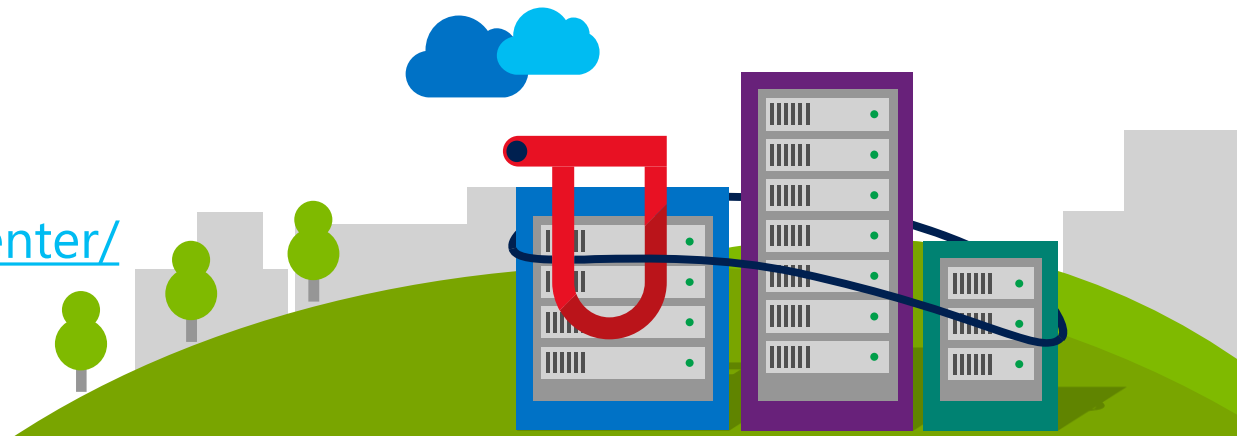
Adatvédelem
központú
tervezés

Folyamatos
megfelelőség

Átlátható
működés

<http://trust.office365.com>

<http://azure.microsoft.com/hu-hu/support/trust-center/>



A felhő jogi helyzete Magyarországon



CLOUD COMPUTING MAGYARORSZÁGON

A JOGI SZABÁLYOZÁS



Microsoft válaszok

A MICROSOFT VÁLASZAI AZ „EU ADATVÉDELMI
JOGÁN ALAPULÓ ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK”
CÍMŰ KÉRDŐÍVRÉ.

Microsoft **Office 365**

Microsoft **Azure**

Microsoft **Dynamics CRM Online**

Microsoft Office 365

Sorszám	Kérdés	A Microsoft megválaszai
1. - 3.	Alapvető adatvédelmi fogalmak („személyes adatok”, „adatkezelő”)	A Microsoft adatvédelmi álláspontjának megismerésére jó kiindulási pont az Office 365 Adatvédelmi Központ (Office 365 Trust Center) http://trust.office365.com
4.	Adatfeldolgozási megállapodás	A Microsoft minden ügyfelének adatfeldolgozási megállapodás (data processing agreement – DPA) megkötését kínálja. Az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezik az ügyfeladatok védelméről, biztonságáról és feldolgozásáról. Lásd az Adatvédelmi Központ Független szervezet által igazolva (independently verified) elnevezésű részét.
5.	Műszaki és szervezési intézkedések	A műszaki és szervezési intézkedések részletes leírását az adatfeldolgozási megállapodás (lásd fent) tartalmazza. A biztonságról további információkat az Adatvédelmi Központ A biztonság mindenekelőtt (Relentless on security) elnevezésű részében olvashat.
6.	Affektálógazdák alkalmazása	A Microsoft mindenkit tájékoztatja ügyfeleit az alkalmazott affektálógazdák személyéről és az igénybevevett szolgáltatásokról: http://www.microsoft.com/online/legal/v2/390c1d1e-26
7. - 8.	Az adatok tárolásának helye és a személyes adatok továbbítása az EGT-n kívüli országokba	A Microsoft az ügyfeladatok tárolásának helyére vonatkozó részletes információkat a http://www.microsoft.com/online/legal/v2/390c1d1e-26 linken található adatvédelmi képeken ad tájékoztatást. A Microsoft egy, az USA-EU biztonságos kikötő (Safe Harbor) keretrendszernek való megfelelést vállaló szervezet, de emellett elfogadja az Európai Unió általános szerződési feltételeit is („EU Általános Szerződési Feltételek”). További információért, kérjük, látogasson meg az Adatvédelmi Központ Független szakértő által igazolva (independently verified) elnevezésű részét.
9.	n.a.	n.a.
10.	Reklámozási célú adatbányászat	A Microsoft ügyfeleinek adatait tekintetében nem végez reklámozási célú adatbányászatot. További információért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your privacy matters) elnevezésű részét. Kérjük, látogasson el az Office 365 Adatvédelmi Központba, ahol a Microsoft biztonsági, adatvédelmi és megfelelési gyakorlatáról tájékozódhat az alábbi címen: http://trust.office365.com
11.	Átláthatóság	A Microsoft rendszeresen közzétesz Hatósági Adatértesítő Szóó Jelentést (Law Enforcement Requests Report), mely információkat ad a világ országainak igazságszolgáltatási szerveiről, de nem, az ügyfeladatokra vonatkozó hivatalos adatértesítések számáról: http://www.microsoft.com/about/compliance/transparency . Amit, hogy a Microsoft milyen módon tesz eleget a felügyeleti adatértesítések, további információkat a Microsoft vezető jogászait olvashat az alábbi bejegyzésben http://blogs.technet.com/b/microsoft_on_the_issues/archives/2014/06/04/unfettered-business-environment-surveillance-reform.aspx
12.	Független harmadik fél által végzett vizsgálat	Tájékoztatást a vizsgálatokról és az igazságokról az Adatvédelmi Központban olvashat http://www.microsoft.com/online/legal/v2/390c1d1e-26
13.	n.a.	n.a.
14. - 15.	Az EU adatvédelmi hatóságainak tájékoztatása	Az Unió „29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoporton” keresztül eljáró 28 nemzet adatvédelmi hatósága megállapította, hogy a Microsoft által vállalt ügyfelek részére kínált felhőalapú szolgáltatások szerződéses adatvédelmi rendszere megfelel a nemzetközi adatvédelmi szabványokra vonatkozó Uniói szabványoknak, melyek a világon a legszigorúbbak között vannak. Ez az elismerés az Office 365-re vonatkozik. További információért olvassa el a Microsoft vezető jogászának blogbejegyzését „Adatvédelmi szervek Európa szerte elismerték a Microsoft felhővel kapcsolatos kötelezettségvállalásait” http://blogs.technet.com/b/microsoft_blog/archive/2014/04/10/privacy-authorities-across-europe-approve-microsoft-a-cloud-commitments.aspx

Microsoft Azure

Sorszám	Kérdés	A Microsoft megválaszai
1. - 3.	Alapvető adatvédelmi fogalmak („személyes adatok”, „adatkezelő”)	A Microsoft magánszférára védelmével kapcsolatos álláspontjának megismerésére jó kiindulási pont az Azure Adatvédelmi Központ (Azure Trust Center) http://www.windowsazure.com/trustcenter/
4.	Adatfeldolgozási megállapodás	A Microsoft adatfeldolgozási megállapodás (data processing agreement – DPA) megkötését kínálja. Az adatfeldolgozási megállapodás rendelkezik az ügyfeladatok védelméről, biztonságról és feldolgozásáról. Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your Privacy Matters) elnevezésű részét.
5.	Műszaki és szervezési intézkedések	A műszaki és szervezési intézkedések részletes leírását az adatfeldolgozási megállapodás (lásd fent) tartalmazza. A biztonságról további információkat az Adatvédelmi Központ A biztonság mindenekelőtt (Relentless on Security) elnevezésű részében olvashat.
6.	Affektálógazdák alkalmazása	A Microsoft mindenkit tájékoztatja ügyfeleit az alkalmazott affektálógazdák személyéről és az igénybevevett szolgáltatásokról. Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatvédelmi GyIK (Trust FAQ) elnevezésű részét.
7. - 8.	Az adatok tárolásának helye és a személyes adatok továbbítása az EGT-n kívüli országokba	A Microsoft az ügyfeladatok tárolásának helyére vonatkozó részletes információkat az adatértesítékeken tájékoztat. A Microsoft egy, az USA-EU biztonságos kikötő (Safe Harbor) keretrendszernek való megfelelést vállaló szervezet, de emellett elfogadja az Európai Unió általános szerződési feltételeit is („Uniói Általános Szerződési Feltételek”). További részletekért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatainak védelmével kapcsolatos kérdések (Your privacy matters) elnevezésű részét.
9.	n.a.	n.a.
10.	Reklámozási célú adatbányászat	Az Azure ügyfeleinek adatait tekintetében nem végez reklámozási célú adatbányászatot. További információért kérjük, olvassa el az Adatvédelmi Központ Adatvédelmi GyIK (Trust FAQ) elnevezésű részét.
11.	Átláthatóság	Az Azure Adatvédelmi Központban tájékozódhat a Microsoft biztonsági, adatvédelmi és megfelelési gyakorlatáról http://www.windowsazure.com/trustcenter/ . Lásd az Office 365-rek a Microsoft Hatósági Adatértesítő Szóó Jelentés (Law Enforcement Requests Report) című kiadványára vonatkozó válaszát, valamint további információkat a Microsoft vezető jogászával arról, hogy a Microsoft milyen módon tesz eleget a hatósági hivatalos adatértesítéseknek.
12.	Független harmadik fél által végzett vizsgálat	További részletekért, kérjük, látogasson meg az Adatvédelmi Központ Független szakértő által igazolva (independently verified) elnevezésű részét.
13.	n.a.	n.a.
14. - 15.	Az EU adatvédelmi hatóságainak tájékoztatása	Az Unió „29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoporton” keresztül eljáró 28 nemzet adatvédelmi hatósága megállapította, hogy a Microsoft által vállalt ügyfelek részére kínált felhőalapú szolgáltatások szerződéses adatvédelmi rendszere megfelel a nemzetközi adatvédelmi szabványokra vonatkozó Uniói szabványoknak, melyek a világon a legszigorúbbak között vannak. Ez az elismerés az Office 365-re vonatkozik. További információért olvassa el a Microsoft vezető jogászának blogbejegyzését „Adatvédelmi szervek Európa szerte elismerték a Microsoft felhővel kapcsolatos kötelezettségvállalásait” http://blogs.technet.com/b/microsoft_blog/archive/2014/04/10/privacy-authorities-across-europe-approve-microsoft-a-cloud-commitments.aspx

Szerződéses vállalások – legjobb feltételek

Adatvédelmi rendelkezések

Biztonsági rendelkezések

EU Modell Szerződés

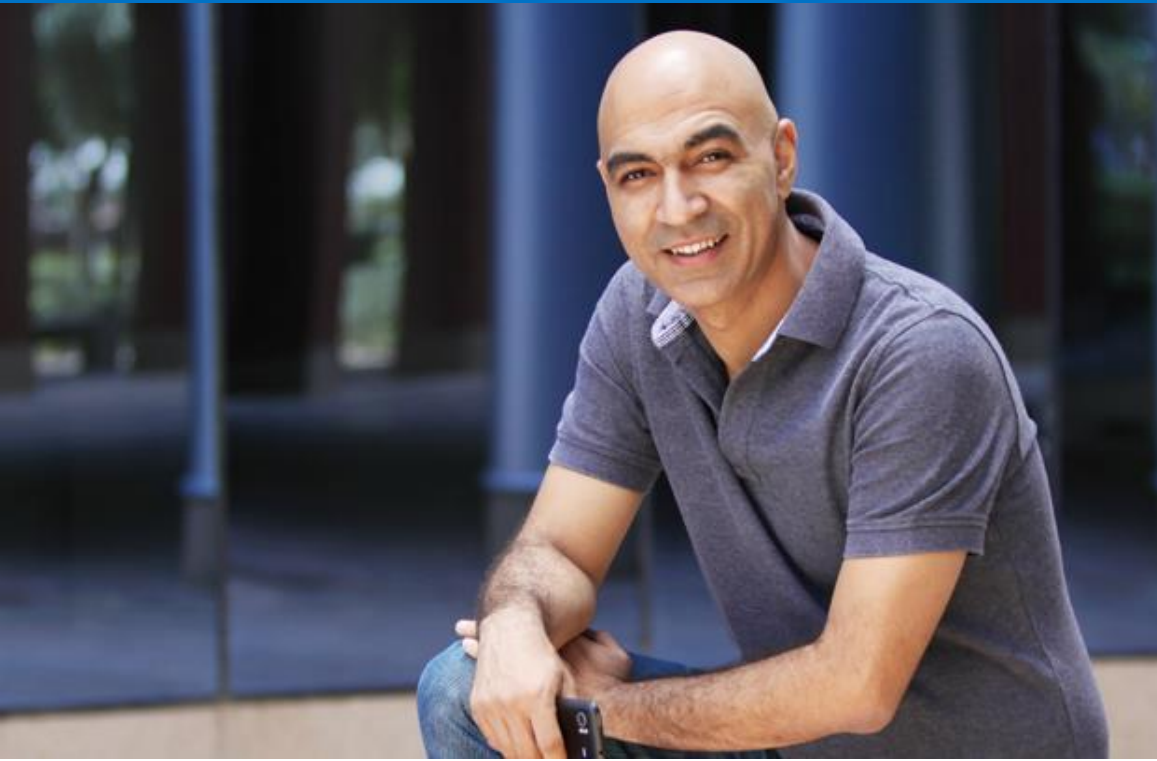
Válasz hatósági megkeresésekre

Kulcs szolgáltatási tulajdonságok és
egyszerűbb, stabil feltételek az előfizetés
alatt

Standard Online
Szolgáltatási
Feltételek minden
felhő ügyfélre
vonatkoznak –
módosítások és
tárgyalás nélkül.

Az EU adatvédelmi hatóságainak jóváhagyása

A Microsoft adatvédelmi szerződése megfelelnek a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó uniós követelményeknek



- A 29-es Munkacsoport összes, 28 tagállama egyetért
- A Microsoft az első és egyetlen szolgáltató, amely ilyen tanúsítást kapott
- Ennek különösen nagy a jelentősége, mivel az EU Adatvédelmi Irányelve a legszigorúbb a világon
- A Microsoft Azure, Office 365, Dynamics CRM Online, és a Windows Intune szolgáltatásokra vonatkozik

ISO 27018

Az első nemzetközi szabvány a felhőről

Az EU adatvédelmi jogán alapuló új nemzetközi szabvány, a felhőben tárolt adatok védelméről.

Hatékony alternatíva az ügyfél auditokhoz képest

Az ISO 27018-nak való megfelelést független harmadik felek auditálhatják és igazolhatják.

Az ISO 27018-nak megfelelő felhő szolgáltatásokat könnyű értékelni és összehasonlítani

Az ISO 27018 konkrét átláthatósági követelményeket kér számon a felhő-szolgáltatókon az adatvédelmi gyakorlatukat illetően, pl. a szerződés megszűnését követő adatmegőrzési kötelezettséget. Ezek az átláthatósági követelmények ezt követően már az ügyfelek rendelkezésére állnak.

Az ISO 27018 megkönnyíti az Adatvédelmi Irányelvnek való ügyfél-megfelelést

Az ISO 27018 olyan technikai és szervezeti intézkedéseket fogalmaz meg a személyes adatok védelme érdekében, amelyek az Irányelv 17.2 cikkelye szerint megfelelőek.

ISO 27018

Alapelvek, amelyeket a felhőszolgáltató köteles betartani

Tilos reklám vagy marketing célra felhasználni az adatokat **kifejezett hozzájárulás** nélkül

Biztonsági rés esetén **elszámoltathatóság** arról, hogy az ügyfél adatait érintette-e

Transzparencia az adattárolás helyéről és módjáról

Breach esetén **kommunikáció** az ügyfelek és a hatóságok irányába

Az ügyfél kontrollálja az adatainak felhasználását

Független tanúsítás a szabványnak való megfelelésről

Hatósági adatkiadási kérések riportja



Corporate Citizenship



[New! YouthSpark Hub](#) [2014 Citizenship Report](#) [Working Responsibly](#) [Serving Communities](#) [YouthSpark](#) [Nonprofits](#)

Law Enforcement Requests Report



Microsoft receives legal demands for customer data from law enforcement agencies around the world. In March 2013, as part of our commitment to increased transparency, Microsoft began publishing details of the number of demands we receive each year in our Law Enforcement Requests Report and clear documentation of our established practices in responding to government legal demands for customer data.

We update this report every six months, and each report includes the number of demands we receive and the number of accounts or identifiers that may be affected by these demands. We also provide details on the number of demands we complied with and, if we complied, whether we provided content or non-content data.

This Law Enforcement Requests Report is focused only on law enforcement requests. In early 2014, we received permission to begin publishing data about the number of legal demands we receive from the U.S. Government pursuant to national security laws. Our most recent report on these requests can be found [here](#), and like the Law Enforcement Requests Report, will be updated every six months. We publish this information to help customers understand the clear principles Microsoft follows in

Download PDF

Select year



Download XLS

Select year



Principles, Policies, Practices FAQ



<http://www.microsoft.com/about/corporatecitizenship/en-us/reporting/transparency/>

Tények a hatósági adatkérésekről

Nemzetbiztonsági jogszabályok alapján nem kellett semmilyen nagyvállalati ügyfelünk adatait átadnunk.

Semmilyen USA-n kívüli nagyvállalati ügyfelünk adatait nem kellett hatósági megkeresésre átadnunk.

2014. második felében összesen 3 vállalati ügyféllel kapcsolatban álló magánszemély adataival kapcsolatos megkeresést kaptunk. 2 esetében a vállalati ügyfélhez irányítottuk a kérést, a 3. esetben az ügyfél utasítására választ adtunk.

Jogi kérdések a felhőről fél órában

 **Microsoft Magyarország**
Hirdetés · 

Válaszokat szeretne adatvédelmi és jogi kérdéseire a vállalati felhővel kapcsolatban?



Jogi kérdések a felhőről –
most választ kap rájuk!

Jelentkezzen a webinárral

Fél órában a megbízható felhőről

Megbízható Felhő? Nemzetközi szabványok? Ismerje meg a Microsoft megoldásait a vállalati felhő technológiával kapcsolatos szabályozási kérdésekre!

MICROSOFT.COM [Regisztráció](#)

Tetszik · Hozzászólók · Megosztom · Elküldöm ·  17  2  7

<http://aka.ms/ModernBizWebinarFY15>

Miért a Microsoft felhő?



Summary of Major Vendor Emphasis

	Build Private Services	Deliver Services	Services Delivered*			Private Offerings	
			IaaS	PaaS	SaaS	Enabling Tech.	Packaged Cloud
Amazon	○	●	●	●	○	— None —	—
salesforce.com	○	●	○	●	●	— None —	—
Google	○	●	●	●	●	— None —	—
Microsoft	●	●	●	●	●	— ● —	—
IBM	●	●	●	●	●	— ● —	—
VMware	●	●	○	●	●	— ● —	—
Oracle	●	●	●	●	●	— ● —	—
SAP	○	●	○	●	●	— None —	—
HP	●	●	●	●	●	— ● —	—

Note: This is not an evaluation of capabilities, but rather of emphasis.



* The provider may offer public, community or virtual private services

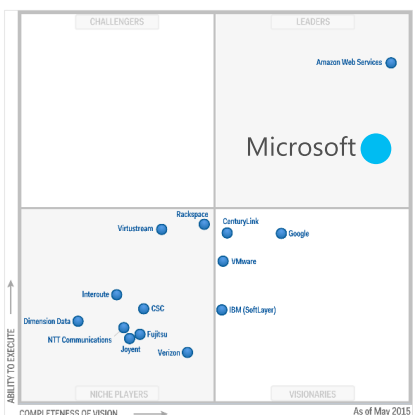
Gartner

"Microsoft's comprehensive hybrid story, which spans applications and platforms as well as infrastructure, is highly attractive to many companies, drawing them towards the cloud in general."

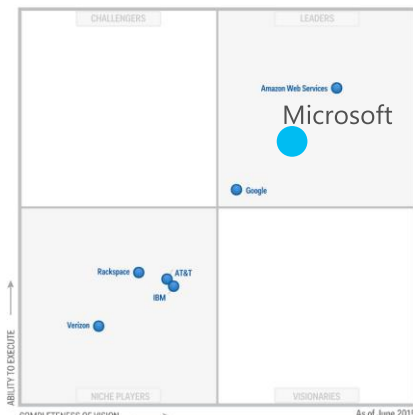
LYDIA LEONG,
GARTNER

Microsoft vezető pozícióban minden szegmensben

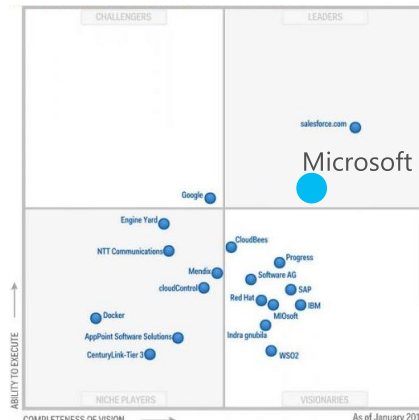
Public Cloud IaaS (May 2015)



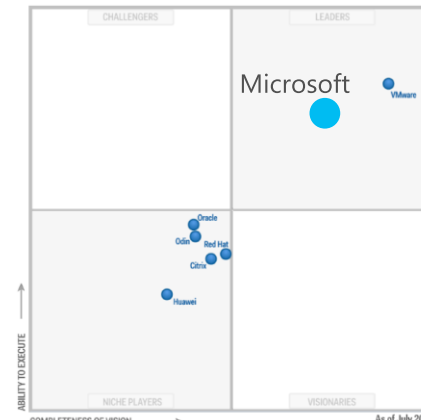
Cloud Storage (June 2015)



Enterprise App PaaS (Jan 2014)



X86 Server Virt (July 2015)



Operational DBMS Systems (Oct 2014)



A következő lépések

Jelezzze, ha
egyéni
konzultációt
szeretne!

1

Tesztelje az
Office 365-t és
az Azure-t, akár
partner
segítségével!

2

Javasolja saját
ügyfeleinek is!

3

